

EN

Golden Select Laminate Flooring

TOOLS AND MATERIALS

- Vapour barrier (minimum 0.15 mm/6 mil) (if needed)
- Transitional mouldings (if needed)
- Measuring tape
- Carpenter's square
- Utility knife
- Safety glasses
- Pencil/marker
- Chalk line/string
- Dust mask (NIOSH-designated)
- 10 mm (3/8 in.) thick spacers
- 51 mm (2 in.) wide moisture-resistant adhesive tape
- 100% silicone caulking
- Handsaw or doorjamb saw (fine-toothed blade)
- Power saw (any of the following): Table saw, mitre saw, circular saw or jigsaw

NOTE: Safety glasses and gloves should be worn at all times.

PREPARATION

Acclimation: Golden Select laminate flooring must be acclimated to the conditions of your home before they are installed. To do so, cross-stack unopened cartons in the area where they will be installed, away from outside walls, heat, and air conditioning vents for 48 hours. Installation temperatures should be a minimum of 18°C (64°F). The ideal conditions are 40%-70% of relative humidity.

Expansion Space: Golden Select laminate flooring expands and contracts with changes in relative humidity. Leave a 10 mm (3/8 in.) expansion space around the perimeter of the entire room and all other objects. For rooms greater than 7.6 m (25 ft.), a 15 mm (5/8 in.) expansion space is needed. The expansion space will be covered by the wall base or quarter round once the floor is installed.

Maximum Room Size: Golden Select laminate flooring can be installed in a single room up to 12 m (40 linear feet) in length or 12 m (40 linear feet) in width. Installations in rooms that are over 12 m in length or width must use T-mouldings. Use a T-moulding for rooms larger than 12 m (40 linear feet) in length and width and in any doorway.

SUBFLOOR PREPARATION

A. General Subfloor Preparations and Precautions

- Subfloors must be clean and free of dirt and debris and structurally sound prior to installation.

- Subfloor moisture must be tested prior to installation and should not exceed 12% throughout the installation area.
- Carpet is not a suitable underlay for laminate flooring. All carpet, carpet pad, carpet tack, underpadding and separate underlay must be removed prior to installation.
- Variations in the subfloor flatness should not exceed 2 mm per metre (1/16 per 3 feet).
- There must be at least 12.5 mm (1/2 in.) between the surface of the floor and the bottom of electric baseboard heaters to allow heat to circulate.
- Installations over electric radiant heated subfloors are acceptable, provided that the wiring is embedded into the mat or subfloor. Consult the heating manufacturer before installing the floor over radiant heating to ensure the model is compatible with laminate flooring. Ensure the below installation precautions are followed.

- It is recommended to maintain the temperature between 18-22°C (65-72°F).

- Temperature should never exceed 27°C (80°F)

- Radiant heat systems must be operating for a minimum of 3 weeks prior to installation of Golden Select laminate floors.

- Slight gaps may occur between laminate planks installed over radiant heating and will not be covered by the warranty.

B. Concrete

Concrete subfloors must be properly cured and allowed to dry for at least 60 days prior to installation. Test the concrete subfloor for moisture prior to installation. A 0.15 mm (6 mil) polyethylene vapour barrier must be used when installing over concrete. Overlap vapour barrier edges by 20 cm (8 in.) and seal with moisture-resistant adhesive tape. Run vapour barrier 2 cm (3/4 in.) up wall and trim after wall base is installed. Concrete subfloor should have a maximum allowable water emission of 5 lbs per 1,000 sq. ft. per 24 hours (2.26 kg per 101.6 m² per 24 hours).

C. Wood

Wood subfloors must be structurally sound and screwed or nailed to supporting beams. Do not install Golden Select laminate flooring over wood subfloors applied directly to concrete. If installing floors over a crawl space, it is recommended that a 0.15 mm (6 mil) vapour barrier be installed. Overlap vapour barrier edges by 20 cm (8 in.) and seal with moisture-resistant adhesive tape. Run vapour barrier 2 cm (3/4 in.) up wall and trim after wall base is installed. Wooden subfloors should not exceed a moisture content of 12% throughout the installation area.

D. Vinyl (sheet/tile), Linoleum, Ceramic Tile

If vinyl, linoleum, or ceramic tile is installed over concrete, a 0.15 mm (6 mil) vapour barrier must be installed on top of it. Overlap vapour barrier edges by 20 cm (8 in.) and seal with moisture-resistant adhesive tape. Run vapour barrier 2 cm (3/4 in.) up wall and trim after wall base is installed.

INSTALLATION PROCEDURES

Important: Never tap Golden Select laminate flooring during installation.

It is recommended that planks be mixed from at least three cartons to achieve the most natural and varied results. Inspect every plank for damage before installing it. The first and last rows of the installation should be wider than 9 cm (3.5 in.). The first and last planks in a row should be a minimum of 40 cm (16 in.) long and the rows should be staggered by a minimum of 40 cm (16 in.). Use spacers to maintain the 10 mm (3/8 in.) expansion gap.

A. FIRST ROW

- Select a starting corner of the room and work left to right.

- Lay the first plank with the long-edge tongue facing the wall.
- Lift the right side of the second plank to a 30-degree angle and place its short-end tongue into the groove of the first plank.
- Lower the plank to lock the two together.
- Continue in this manner until the first row is complete.
- Use the remainder of the last plank of the first row to start the second row, provided that it is a minimum of 40 cm (16 in.) long.
- To avoid ending the row with a plank of less than 40 cm (16 in.) in length, it may be necessary to cut the first plank. Always remove the groove on the last plank.

B. ALL OTHER ROWS

- Install the first plank of the second row by installing its long edge into the previous row's groove in a manner similar to how you installed the short edges of the first row (i.e., an angle of 30 degrees or less).
- Install remaining planks as follows:
 - Install the long edge of the plank to the previous row.
 - Before lowering the plank, make sure its short-end tongue overlaps with the previous plank's short-end groove.
 - Lower the plank slowly (a short oscillating or up-and-down motion may help lower the plank).
 - Apply pressure to the plank's short edge so as to activate the locking mechanism. You will typically hear an audible click sound.
 - For a stronger and more natural-looking floor, make sure to stagger the joints in each row by at least 20 cm (8 in.).
 - When cutting a plank, ensure the decorative surface is facing the blade. When using a portable electric saw (jigsaw) or mitre saw, the decorative surface must face upwards. When using a table saw, the decorative surface must face downwards.
- Create a watertight seal by first filling the entire expansion perimeter, T-moulding spaces, and other open areas with 100% silicone caulking. DO NOT use acrylic sealants.
- During installation of mouldings and transitions, apply silicone caulking to the edge of the moulding or transition that will contact directly with the laminate flooring surface.
- Install mouldings and immediately wipe away any excess silicone caulking

If at any point in the installation it is necessary to disassemble planks on the long side, remove by lifting the long edge of the row to approximately 30° in order to disconnect the long edge installation mechanism. For the short end of the plank, DO NOT lift the plank on the sides, as this will damage the locking mechanism. Instead, slide the short ends apart in opposite directions.

CARE AND MAINTENANCE

Golden Select laminate flooring is among the highest-performing of floors available, but it is not indestructible, and minor cosmetic scuffing is normal for any laminate flooring. To ensure your floors perform as well in the future as they do the day after you install them:

- Place walk-off mats and area rugs at main traffic entrances and protective pads under furniture legs to prevent scratching.
- Vacuum or dust-mop to remove loose dirt or grit.
- Never flood the floor with water or cleaner; use a damp cloth. Do not wet-mop your floors.
- Do not use soap based cleaners. Spot clean with water based cleaners designed for laminate flooring on an as needed basis.
- Never let water stand on the floor for any length of time; wipe up spills immediately.
- Do not use polishes, waxes or abrasive cleaners.
- Maintain the humidity level in the installation space between 40% and 70% year-round. It may be necessary to use a dehumidifier in periods of high humidity and a humidifier in periods of low humidity.

WARRANTY

Golden Select laminate flooring is covered by a limited lifetime warranty for residential use. The stipulations of the residential warranty are as follows:

- The flooring will be free from manufacturing defects.
- The decorative laminate surface will not wear through.
- The flooring will not fade due to sunlight, UV rays or electrical light.
- The flooring will resist moisture due to mopping and everyday household spills for a period up to 24 hours
- The flooring will not stain.
- Seams will not unlock under normal use conditions.

Golden Select laminate flooring is covered by a limited warranty of 25 years for commercial use. The stipulations of the commercial warranty are as follows:

- The flooring will be free from manufacturing defects.
- The decorative laminate surface will not wear through.
- The flooring will not fade due to sunlight, UV rays or electrical light.
- The flooring will resist moisture due to mopping and everyday household spills for a period up to 24 hours
- The flooring will not stain.
- Seams will not unlock under normal use conditions.

The Golden Select commercial-use warranty is applicable to installations in the following areas without immediate access to street traffic: offices, hotel rooms and suites, hotel conference and multipurpose rooms, and retail stores.

This warranty is not applicable to installations in heavy commercial areas such as, but not limited to, airports, restaurants, bars, etc. To validate the commercial warranty, the flooring must be professionally installed following Golden Select installation guidelines and only installed in dry interior areas.

The following conditions apply to the warranty and may void the warranty if not followed correctly. The owner must follow the care and maintenance guidelines.

- The flooring must be installed according to the instructions provided.

- If filing a warranty claim, it must be submitted within 30 days of the discovery of the damage.
- Surface wear must be evident and visible from a standing position, measuring at least 13 cm² (2 square inches). Gloss or sheen reduction is not surface wear and is not covered by the warranty.
- Proof of purchase, such as a bill of sale, is mandatory when requesting warranty service.
- The manufacturer reserves the right to designate a representative to inspect the floor in question and remove samples for analysis.
- Removing flooring prior to contacting Golden Select Claim Department voids the warranty.
- The warranty includes the replacement material, and excludes labour cost.
- The warranty only applies to product installed indoors.
- Upon approval of a warranty claim, Golden Select will provide the claimant with instructions on how to proceed to have the flooring repaired or replaced. The claimant has 90 days to comply with the instructions. If the claimant fails to do so within 90 days, all rights under the limited warranty are waived.

WARRANTY EXCLUSIONS

- Damage due to improper installation, care, cleaning, or maintenance.
- This warranty is not applicable to heavy commercial areas including but not limited to airports, lobbies, mall corridors, schools, or commercial kitchens. This warranty is not applicable to any setting subject to heavy rolling loads or machinery, or areas where industrial wet cleaning machines may be used.
- Damage caused by severe impact, scratching, cutting, fire, water damage, alterations, additional underlay or any other wear or damage caused by acts of God.
- Slight gaps may occur between laminate planks installed over radiant heating and will not be covered by the warranty.
- Peeling and wear in bevelled-edged products along the edge of the panels less than 5 mm (3/16 in.) from the edge is not covered by the warranty.
- The limited warranty does not apply to mouldings.
- The warranty applies only to flooring purchased through an authorized dealer.
- This warranty does not cover defects caused by improper subfloor/surface preparation (proper installation is assumed to include a moisture test to ensure excessive moisture does not exist in the subfloor). A vapour barrier must be used for those on concrete subfloors, below grade level or in moisture-prone areas.
- This warranty does not apply to damage caused by water or moisture in the subfloor or underneath the flooring, including but not limited to damage from subfloor hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water or moisture below the floor.
- The warranty does not apply to damage caused by events beyond everyday household spills including, but not limited to, flooding and standing water due to leaking pipes, mechanical failures or appliance leaks. It is recommended that spills be cleaned immediately.
- The seams of the laminate flooring will resist water penetration for a period of up to 24 hours.

- When excessive moisture accumulates on buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur. This warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture.
- Environments where heavy snow or water will be tracked in and not cleaned up are excluded from the warranty.

Golden Select offers no other warranty, expressed or implied. This warranty replaces all other warranties.

FILING A CLAIM

Any claim under the above warranty must be made within 30 days after the issue is detected by contacting Golden Select Technical Support by email at techsupport@goldenselect.ca or by telephone UK at 08000 514248, AUSTRALIA at (1 800) 234 219. Proof of purchase (indicating the date of purchase) must be presented to file a claim. Golden Select reserves the right to send a representative to inspect the floor and remove samples for analysis. If the claimant fails to give reasonable cooperation to the representative to inspect the flooring and remove samples, Golden Select shall be under no obligation to provide any remedies to the claimant.

Important to note: The owner/purchaser must inspect the colour, finish and quality before installation. The manufacturer cannot be held responsible for costs incurred when a floor with visible defects has been installed.

For assistance with assembly or installation, please contact our Technical Support Department by email at techsupport@goldenselect.ca or by telephone at 0-800-051-4248 (English, Spanish and French) Monday to Friday between 9 am and 5 pm Eastern Standard Time. For parts and customer service, please email info@goldenselect.ca or visit www.goldenselect.ca. For questions regarding the warranty, please contact our Customer Service Department at warranty@goldenselect.ca.

SE

Golden Select laminatgolv

VERKTYG OCH MATERIAL

- Ångspärr (minst 0,15 mm) (vid behov)
- Övergångslister (vid behov)
- Måttband
- Vinkelhake
- Universalkniv
- Skyddsglasögon
- Blkyertspenna/märkpenna
- Kritsnöre
- Andningsskydd (NIOSH-godkänt)
- 10 mm distansbrickor
- 51 mm bred fukttålig tejp
- 100 % silikontätningssmassa
- Handsåg med fintandat blad
- Elsåg (en av följande): Bordssåg, geringssåg, cirkelsåg eller sticksåg.

OBS: Skyddsglasögon och handskar ska alltid bäras.

FÖRBEREDELSE

Acklimatisering Golden Select laminatgolv måste acklimatiseras till förhållandena i ditt hem innan de installeras. För att göra det, tvärstapla oöppnade kartonger i det rum där golvet ska läggas, men inte i närheten av ytterväggar, värme och luftkonditioneringsventiler, i 48 timmar. Temperaturen ska vara minst 18 °C. De idealiska förhållandena är 40–70 % relativ luftfuktighet.

Expansionsutrymme: Golden Select laminatgolv expanderar och drar ihop sig med förändringar i luftfuktigheten. Golvet ska läggas med ca 10 mm expansionsutrymme mot alla väggar, dörrar, rör genomföringar och fast inredning. För rum som är större än 7,6 m behövs ett expansionsutrymme på 15 mm. Expansionsutrymmet döljs sen av en sockel eller kvartsstavar när golvet är lagt.

Maximal rumsstorlek: Golden Select laminatgolv kan läggas i ett rum upp till 12 m i längd eller 12 m i bredd. Om det läggs i ett rum som är större än 12 m långt eller brett ska t-profillister användas. Använd t-profillister för rum som är större än 12 m i längd och bredd samt i alla dörröppningar.

FÖRBEREDELSE AV UNDERLAG

A. Allmänna förberedelser av underlag samt försiktighetsåtgärder

- Undergolven måste vara rena och fria från smuts och skräp och strukturellt stabila före installationen.

- Undergolvet's fuktighet måste testas före installation och får inte överstiga 12 % någonstans där golvet ska läggas.
- Matta är inte ett lämpligt underlag för laminatgolv. Tidigare skikt av alla typer av golvmaterial på underlaget, som mattunderlägg, mattnubb och golvunderlägg måste tas bort innan golvet läggs.
- Planhetsavvikelsen i underlaget får inte överstiga 2 mm per m.
- Det ska finnas minst 12,5 mm mellan golvytan och underkanten av elektriska sockelvärmeelement för att värmen ska cirkulera.
- Installation på underlag med elektrisk golvvärme tillåts, förutsatt att golvvärmekablarna är inbäddade i underlaget. Rådgör med golvvärmetillverkaren innan du installerar golvet över golvvärmekomponenter för att säkerställa att installerad golvvärme är kompatibel med laminatgolv. Se till att nedanstående installationsföreskrifter följs.

- Temperaturen bör hållas mellan 18 och 22 °C.

- Temperaturen får aldrig överstiga 27 °C.

- Golvvärmesystem måste ha varit i drift i minst 3 veckor före installation av Golden Select laminatgolv.

- Mindre glipor kan uppstå mellan laminatplankor som installerats över golvvärmesystem. Detta omfattas inte av garantin.

B. Betong

Betongunderlag måste vara ordentligt härdade och få torka i minst 60 dagar före installation. Testa betongundergolvet för fukt före installation. En 0,15 mm ångspärr av polyeten måste användas vid installation på betong. Överlappa ångspärrens kanter 20 cm och täta med fuktresistent tejp. Dra upp ångspärren 2 cm på väggen och trimma när sockeln är installerad. Betongundergolv bör ha ett maximalt tillåtet vattenutsläpp på 2,26 kg per 101,6 m² per 24 timmar.

C. Trä

Träunderlag ska vara strukturellt stabila och vara fixerat i bjälklaget med skruvar eller spikar. Installera inte Golden Select-laminatgolv ovanpå trägolv som ligger direkt på betong. Om du installerar golv över en krypgrund, rekommenderas att en 0,15 mm ångspärr installeras. Överlappa ångspärrens kanter 20 cm och täta med fuktresistent tejp. Dra upp ångspärren 2 cm på väggen och trimma när sockeln är installerad. Undergolv av trä bör inte överstiga en fukthalt på 12 % i hela installationsområdet.

D. Vinyl, linoleum, klinker

Om vinyl, linoleum eller klinker installeras på betong behövs en 0,15 mm ångspärr först. Överlappa ångspärrens kanter 20 cm och täta med fuktresistent tejp. Dra upp ångspärren 2 cm på väggen och trimma när sockeln är installerad.

INSTALLATION

Viktigt: Knacka aldrig på Golden Select-laminatgolv under installationen.

Det rekommenderas att plankor blandas från minst tre kartonger för att uppnå det mest naturliga och varierande resultatet. Inspektera varje planka för skador innan du installerar den. Installationens första och sista rad ska vara bredare än 9 cm. De första och sista plankorna i en rad ska vara minst 40 cm långa och raderna ska vara förskjutna med minst 40 cm. Använd distanser för att bibehålla expansionsutrymmet på 10 mm.

A. FÖRSTA RADEN

- Välj ett starthörn i rummet och arbeta från vänster till höger.

- Lägg den första plankan med den långa änden mot väggen.
- Lyft den andra plankans högra sida till en 30-graders vinkel och placera dess kortände i spåret på den första plankan.
- Tryck sedan lätt på plankan uppifrån tills kortändans låsning klickar ihop.
- Fortsätt på samma sätt tills första raden är klar.
- Använd det som är kvar av den sista plankan i den första raden för att starta den andra raden, förutsatt att den är minst 40 cm lång.
- För att undvika att raden avslutas med en plankan som är kortare än 40 cm, kan det vara nödvändigt att kapa den första plankan. Ta alltid bort spåret på den sista plankan.

B. ALLA ANDRA RADER

- Lägg den första plankan i den andra raden genom att placera dess långa ände i den föregående radens spår ungefär på samma sätt som när du installerade de korta ändarna på den första raden (dvs. en vinkel på 30 grader eller mindre).
- Lägg återstående plankor enligt följande:
 - Lägg plankans långa ände mot föregående rad.
 - Innan du trycker ned plankan, se till att dess kortände överlappar med den tidigare plankans kortändsspår.
 - Tryck långsamt ned plankan (en kort oscillerande rörelse eller en rörelse upp och ned kan hjälpa till att få plankan på plats).
 - Tryck på plankans kortände för att aktivera låsmekanismen. Då hörs det ett klickljud.
 - För ett starkare golv och ett golv som ser naturligt ut ska du se till att fogarna i varje rad förskjuts med minst 20 cm.
 - När du kapar en plankan, se till att den dekorativa ytan är vänd mot bladet. Om du använder en bärbar elektrisk såg (sticksåg) eller geringssåg måste den dekorativa ytan vara vänd uppåt. Om du använder en bordssåg måste den dekorativa ytan vara vänd nedåt.
- Skapa en vattentät tätning genom att först fylla hela expansionsutrymmet, t-golvlistmellanrum och andra öppna ytor med 100 % silikontätningssmassa. ANVÄND INTE akryltätningssmedel.
- Under installation av lister och övergångar, applicera silikontätning på kanten av listen eller övergången som kommer i direkt kontakt med laminatgolvet yta.
- Installera lister och torka omedelbart bort all överflödiga silikontätning.

Om det någon gång under installationen är nödvändigt att ta isär plankor på långsidan, görs det genom att lyfta den långa änden till cirka 30°. För plankans korta ände, lyft INTE plankan på sidorna, eftersom detta kommer att skada låsmekanismen. Skjut i stället isär kortändarna i motsatta riktningar.

SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

Golden Select laminatgolv är bland de bästa tillgängliga golven, men det är inte oförstörbart, och mindre kosmetiska repor är normalt för alla laminatgolv. För att säkerställa att dina golv presterar lika bra i framtiden som de gör dagen efter att du har lagt dem:

- Lägg dörmattor och heltäckningsmattor vid huvudtrafikentréer och skyddsdynor under möbelbenen för att förhindra repor.
- Dammsug eller torkmoppa för att ta bort lös smuts eller grus.

- Använd aldrig för mycket vatten eller rengöringsmedel på golvet; använd en fuktig trasa. Våtmoppa inte dina golv.
- Använd inte tvålbaseade rengöringsmedel. Rengör fläckar med vattenbaseade rengöringsmedel avsedda för laminat golv efter behov.
- Låt det aldrig stå vatten på golvet under en längre tid; torka upp spill omedelbart.
- Använd inte polermedel, vax eller slipande rengöringsmedel.
- Håll luftfuktigheten i rummet där golvet har installerats mellan 40 % och 70 % året runt. Det kan vara nödvändigt att använda en avfuktare i perioder med hög luftfuktighet och en luftfuktare i perioder med låg luftfuktighet.

GARANTI

Golden Select-laminatgolv omfattas av en begränsad livslängd för bostäder. Villkoren för garantin för bostadsanvändning är följande:

- Golvet garanteras vara fritt från tillverkningsfel.
- Laminatyten kommer inte att slitas igenom.
- Golvet bleknar inte på grund av solljus, UV-strålning eller elektriskt ljus.
- Golvet motstår fukt på grund av våtrengöring och normalt hushållspill under en period upp till 24 timmar
- Golvet får inte fläckar.
- Fogarna går inte upp under normala användningsförhållanden.

Golden Select laminatgolv omfattas av en begränsad garanti på 25 år för lättare kommersiell användning. Villkoren för garantin för lättare kommersiell användning är följande:

- Golvet garanteras vara fritt från tillverkningsfel.
- Laminatyten kommer inte att slitas igenom.
- Golvet bleknar inte på grund av solljus, UV-strålning eller elektriskt ljus.
- Golvet motstår fukt på grund av våtrengöring och normalt hushållspill under en period upp till 24 timmar
- Golvet får inte fläckar.
- Fogarna går inte upp under normala användningsförhållanden.

Golden Select-garantin för kommersiell användning gäller för installationer i följande miljöer utan direkt kontakt med gatutrafik: kontor, hotellrum och -sviter, konferens- och flerfunktionslokaler i hotell samt butiker.

Denna garanti gäller inte för installationer i hårt belastade kommersiella miljöer, som, men inte begränsat till, flygplatser, restauranger, barer etc. För att den kommersiella garantin ska gälla måste golvet vara professionellt installerat enligt Golden Selects installationsriktlinjer och måste vara installerat i torr inomhusmiljö.

Nedanstående villkor gäller för garantin. Garantin kan upphöra att gälla om dessa villkor inte uppfylls: Ägaren måste följa alla riktlinjer för skötsel och underhåll.

- Golvet måste vara installerat enligt anvisningarna.
- Eventuella garantianspråk måste lämnas in inom 30 dagar från det att skadan upptäcktes.
- Eventuella skador på ytskiktet måste vara tydliga och synliga, med en storlek på minst 13 cm². Minskning av glans- och blankhet betraktas inte som ytslitage och omfattas inte av garantin.

- Inköpsbevis, till exempel en faktura måste uppvisas för att garantiservice ska komma i fråga.
- Tillverkaren förbehåller sig rätten att skicka en representant för att inspektera det aktuella golvet och ta ut prover för analys.
- Borttagning av golv före kontakt med Golden Selects garantiavdelning medför att garantin upphör att gälla.
- Garantin gäller för ersättningsmaterial men inte för arbete.
- Garantin gäller endast för produkter som installeras inomhus.
- Vid godkännande av ett garantianspråk kommer Golden Select att ge den sökande instruktioner om hur man går vidare för att få golvet reparerat eller utbytt. Den sökande har 90 dagar på sig att följa givna instruktioner. Om den sökande underlåter att göra detta inom 90 dagar upphör alla rättigheter enligt den begränsade garantin.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

- Skador på grund av felaktig installation, skötsel, rengöring eller underhåll.
- Denna garanti är inte tillämplig på tungt kommersiella områden inklusive men inte begränsat till flygplatser, lobbies, gallerior, skolor eller storkök. Denna garanti är inte tillämplig på någon miljö som utsätts för tunga rullande laster eller maskiner, eller områden där industriella våtrengöringsmaskiner kan användas.
- Skador orsakade av hårda stötar, repning, skärning, brand, vatten, materialförändringar, tillkommande underlagsskikt eller annan typ av förslitning eller skada som kan återföras till force majeure.
- Mindre glipor kan uppstå mellan laminatplankor som installerats över golvvärmesystem. Detta omfattas inte av garantin.
- Skalning och slitage längs kanterna av fasade produkter, mindre än 5 mm från kanten omfattas inte av garantin.
- Den begränsade garantin gäller inte för golvlistor.
- Garantin gäller endast för golv som köpts av en auktoriserad återförsäljare.
- Denna garanti täcker inte defekter som orsakas av felaktig underlags-/ytbehandling (korrekt installation förutses inkludera ett fukttest för att säkerställa att det inte finns mera fukt än tillåtet i underlaget). En ångspärr ska användas när golv läggs på betongunderlag, i källare eller i fuktutsatt miljö.
- Denna garanti gäller inte för skador som orsakas av vatten eller fukt i underlaget eller under golvet, inklusive men inte begränsat till skador från hydrostatiskt tryck i underlaget (vatten eller fukt under golvet som överförs till ytan genom tryck) eller andra förhållanden som resulterar i vatten eller fukt under golvet.
- Garantin gäller inte för skador som orsakas av händelser utöver normalt hushållsspill, inklusive, men inte begränsat till, översvämning och stående vatten på grund av läckande rör, mekaniska fel eller läckande apparater. Spill bör torkas upp omedelbart.
- Fogarna i laminatgolvet motstår vatteninträngning under en period upp till 24 timmar.
- Om onormalt mycket fukt ackumuleras i byggnader eller på byggnadsmaterial kan svamp och/eller mögel få fäste. Denna garanti utesluter skador till följd av svamp- och/eller mögeltillväxt på grund av långvarig exponering för fukt.
- Miljöer där tung snö eller vatten kommer att inneslutas och inte tas bort är undantagna från garantin.

Golden Select erbjuder ingen annan garanti, vare sig uttrycklig eller underförstådd. Denna garanti ersätter alla andra garantier.

GARANTIANSPRÅK

Eventuella anspråk enligt ovanstående garanti måste göras inom 30 dagar efter att problemet upptäckts, genom att kontakta Golden Selects tekniska support via e-post på techsupport@goldenselect.ca eller per telefon, inom UK på 08000 514248, inom AUSTRALIEN på (1 800) 234 219. Inköpsbevis (som visar inköpsdatum) måste uppvisas för att lämna in en fordran. Tillverkaren förbehåller sig rätten att skicka en representant för att inspektera golvet och ta ut prover för analys. Om den sökande underlåter att i rimlig mån samarbeta för att ge representanten möjlighet att inspektera golvet och ta ut prover, har Golden Select ingen skyldighet att ge den sökande någon ersättning.

Viktigt att notera: Ägaren/köparen måste kontrollera produktens färg, finish och kvalitet före installation. Tillverkaren kan inte hållas ansvarig för kostnader som uppstår på grund av att ett golv med synliga defekter har installerats.

För frågor om installation, kontakta vår tekniska support via e-post på techsupport@goldenselect.ca eller via telefon på 0-800-051-4248 (engelska, spanska och franska) måndag till fredag mellan 09:00 och 17:00 Eastern Standard Time. För reservdelar och kundtjänst, skriv till info@goldenselect.ca eller besök www.goldenselect.ca. För frågor angående garantin, kontakta warranty@goldenselect.ca.

FR

Plancher Stratifié Golden Select

OUTILS ET MATÉRIAUX

- Pare-vapeur (d'au moins 0,15 mm / 6 mil) (au besoin)
- Moulures en T (au besoin)
- Mètre ruban
- Équerre de charpentier
- Couteau tout usage
- Lunettes de sécurité
- Crayon/marqueur
- Cordeau traceur/cordelette
- Masque antipoussières (homologué NIOSH)
- Grands espaceurs de 10 mm (3/8 po)
- Ruban adhésif résistant à l'humidité de 51 mm (2 po)
- Calfeutrant 100 % silicone
- Scie égoïne ou scie à montants (à denture fine)
- Scie mécanique (parmi les suivantes) : scie circulaire à table, scie à onglets, scie circulaire ou scie sauteuse

REMARQUE : Des lunettes et gants de sécurité doivent être portés en tout temps.

PRÉPARATION

Acclimatation : Les parquets stratifiés Golden Select doivent s'acclimater aux conditions de votre maison avant d'être installés. Pour ce faire, commencez par empiler les boîtes de façon croisée dans la pièce où le parquet sera installé, loin des murs extérieurs et des appareils de chauffage ou de climatisation, durant 48 heures. L'installation doit se faire à une température d'au moins 18 °C (64 °F). Le taux d'humidité relative idéal se situe entre 40 % et 70 %.

Jeu permettant le travail du bois : Sous l'effet des changements de l'humidité relative, les parquets stratifiés Golden Select prennent de l'expansion ou se contractent. Il faut donc laisser un jeu de 10 mm (3/8 po) autour du périmètre de la pièce et des objets fixes, et de 15 mm (5/8 po) pour les pièces dépassant 7,6 m (25 pi). Une fois le parquet installé, le jeu sera recouvert par les plinthes ou les quarts-de-rond.

Dimensions maximales de la pièce : Les parquets stratifiés Golden Select peuvent être installés dans une pièce de dimensions maximales de 12 m (40 pi lin.) de longueur ou de 12 m (40 pi lin.) de largeur, et il n'est pas nécessaire d'ajouter des moulures. Toutefois, pour les pièces excédant 12 m (40 pi lin.) en longueur ou en largeur, et pour toutes les entrées de porte, vous devez utiliser des moulures en T.

PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

A. Préparation et mesures de précaution générales

- Le sous-plancher doit être propre, exempt de saletés et de débris, et en bon état, avant de procéder à l'installation.
 - Le taux d'humidité du sous-plancher doit être mesuré avant de procéder à l'installation et ne doit pas dépasser 12 % sur l'ensemble de l'aire d'installation.
 - Les tapis ne constituent pas une sous-couche appropriée pour les parquets stratifiés. Conséquemment, tous les tapis thibaudes, semence à tapis, sous-tapis et sous-couche séparée doivent être retirés avant l'installation.
 - Les écarts dans la planitude du sous-plancher ne doivent pas excéder 2 mm par m (1/16 po par 3 pi).
 - Pour une circulation adéquate de la chaleur, vous devez allouer un espace d'au moins 12,5 mm (1/2 po) entre la surface du parquet et le bas des plinthes chauffantes électriques.
 - Les installations sur des sous-planchers munis d'un système de chauffage radiant sont acceptables, à condition que le câblage soit intégré dans le mat ou le sous-plancher. Consulter le fabricant de l'appareil de chauffage avant d'installer le plancher sur un système de chauffage radiant pour s'assurer que le modèle est compatible avec le plancher stratifié. S'assurer d'observer les précautions suivantes.
- Il est recommandé de maintenir la température entre 18 et 22 °C (65 et 72 °F).
- La température ne doit jamais dépasser 27 °C (80 °F).

B. Béton

Le sous-plancher en béton doit être complètement durci et on doit lui permettre de sécher pendant au moins 60 jours avant l'installation. Évaluez l'humidité du sous-plancher en béton avant d'entreprendre l'installation. Utilisez un pare-vapeur en polyéthylène d'au moins 0,15 mm (6 mil) d'épaisseur. Les lés de pare-vapeur doivent se chevaucher de 20 cm (8 po) et leurs jonctions doivent être raccordées avec de l'adhésif résistant à l'humidité. Remonter le pare-vapeur de 2 cm (3/4 po) le long des murs. Le sous-plancher de béton devrait avoir une émission d'eau maximale autorisée de 5 lb par 1 000 pi² par 24 heures (2,26 kg par 101,6 m² par 24 heures)

C. Bois

Le sous-plancher en bois doit être stable, en bon état et vissé ou cloué aux poutres de support. Les parquets stratifiés Golden Select ne doivent pas être appliqués sur un sous-plancher en bois qui repose directement sur du béton. Pour les parquets installés au-dessus d'un vide sanitaire, il est recommandé de prévoir un pare-vapeur de 0,15 mm (6 mil). Les lés de pare-vapeur doivent se chevaucher de 20 cm (8 po) et leurs jonctions doivent être raccordées avec de l'adhésif résistant à l'humidité. Faites remonter le pare-vapeur de 2 cm (3/4 po) sur le mur et coupez-le une fois la plinthe installée. La teneur d'humidité des sous-planchers en bois ne doit pas dépasser 12% d'humidité dans l'ensemble de la zone d'installation.

D. Vinyle (feuilles/carreaux), linoléum, carreaux de céramique

Si les parquets stratifiés Golden Select sont installés sur un revêtement en vinyle, en linoléum ou sur des carreaux de céramique, il faut prévoir un pare-vapeur de 0,15 mm (6 mil). Les lés de pare-vapeur doivent se chevaucher de 20 cm (8 po) et leurs jonctions doivent être raccordées avec de l'adhésif résistant à l'humidité. Faites remonter le pare-vapeur de 2 cm (3/4 po) sur le mur et coupez-le une fois la plinthe installée.

MODE D'INSTALLATION

Important : Ne jamais frapper sur le parquet stratifié

Golden Select durant l'installation

Il est recommandé d'agencer les lames en alternant au moins entre trois boîtes afin d'obtenir une allure des plus naturelle et variée. Vérifiez qu'aucune des lames n'est endommagée avant de commencer l'installation. Les première et

dernière rangées installées doivent être d'une largeur minimale de 9 cm (3,5 po). Les première et dernière lames d'une rangée doivent être d'une longueur minimale de 40 cm (16 po), et les rangées doivent être décalées d'au moins 40 cm (16 po). Assurez-vous de conserver un jeu de 10 mm (3/8 po) à l'aide d'entretoises.

A. PREMIÈRE RANGÉE

- Commencez la pose dans un coin de la pièce et travaillez de gauche à droite.
- Disposez la première lame de manière que sa languette latérale longue soit face au mur.
- Maintenez le côté droit de la deuxième lame à un angle de 30 degrés et placez sa languette latérale courte dans la rainure de la première lame.
- Abaissez la lame afin d'enclencher les deux lames.
- Continuez ainsi jusqu'à la fin de la première rangée.
- Vous pouvez utiliser le reste de la dernière lame de la première rangée afin de commencer la deuxième si celle-ci mesure au moins 40 cm (16 po) de longueur.
- Afin d'éviter de terminer la rangée avec une lame de moins de 40 cm (16 po) de longueur, vous devrez peut-être couper la première lame. N'oubliez pas de toujours couper la rainure de la dernière lame.

B. LES AUTRES RANGÉES

- Disposez la première lame de la deuxième rangée en alignant son côté long avec la rainure de la rangée précédente, soit de la même façon que vous avez procédé pour l'installation des côtés courts de la première rangée (c.-à-d. maintenir à un angle de 30 degrés ou moins).
- Installez les autres lames comme suit :
 - Installez le long côté de la lame contre la rangée précédente.
 - Avant d'abaisser une lame, vérifiez que sa languette latérale courte chevauche la rainure latérale courte de la lame précédente.
 - Abaissez délicatement la lame (un léger mouvement oscillatoire ou de haut en bas peut aider à abaisser la lame).
 - Exercez une pression sur le côté court des lames afin d'activer le mécanisme d'enclenchement. Vous devriez normalement entendre un clic.
 - Pour un parquet davantage robuste et d'aspect plus naturel, assurez-vous de décaler les joints d'extrémités des lames de chaque rangée d'au moins 20 cm (8 po).
 - Lorsque vous coupez une latte, assurez-vous que la surface décorative fait face à la lame. Lorsque vous utilisez une scie électrique portative (scie sauteuse) ou une scie à onglets, la surface décorative doit être orientée vers le haut. Lorsque vous utilisez une scie circulaire à table, la surface décorative doit être orientée vers le bas.
- Créer un joint étanche en remplissant d'abord le périmètre d'expansion au complet, les espaces autour des moulures en T et les autres espaces ouverts avec le calfeutrant 100 % silicone. NE PAS utiliser un scellant d'acrylique.
- Pendant l'installation des moulures et des pièces de transition, appliquer le calfeutrant de silicone sur le rebord de la moulure ou de la pièce de transition qui entrera directement en contact avec la surface du parquet stratifié.

- Installer les moulures et essuyer immédiatement tout excès de calfeutrant de silicone.

En cours d'installation, si vous devez désassembler des lames sur la longueur (de la pièce), soulevez le long rebord de la rangée à un angle d'environ 30° afin de désengager le mécanisme d'installation du long rebord. Pour le rebord court de la lame, NE SOULEVEZ PAS les lames par les côtés car cela endommagera le mécanisme. Faites plutôt glisser les rebords courts l'un contre l'autre en direction opposée.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Les parquets stratifiés Golden Select sont parmi les plus résistants sur le marché, néanmoins ils ne sont pas à toute épreuve. En effet, l'apparition de légères rayures superficielles relève de l'usure normale de tout parquet stratifié. Voici quelques conseils pour faire en sorte que votre parquet soit aussi résistant pour les années à venir qu'au jour de son installation.

- Placez des paillasons et des carpettes près des entrées principales où la circulation est importante, et des coussinets protecteurs sous les pieds de meubles afin de réduire les risques d'égratignures.
- Passez l'aspirateur ou une vadrouille sèche afin de retirer les particules de saleté non incrustées ou les poussières.
- Lors du nettoyage, n'utilisez pas une vadrouille mouillée et ne versez pas d'eau ou de nettoyant sur le parquet, mais utilisez plutôt un linge humide.
- N'utilisez pas de produits nettoyants à base de savon ou de détergents abrasifs. Nettoyez avec un détergent à base d'eau conçu pour le parquet stratifié au besoin.
- Ne jamais laisser l'eau reposer sur le parquet. Veuillez immédiatement essuyer les déversements.
- N'utilisez pas de produits de polissage, de cires ou de nettoyants abrasifs.
- Maintenez l'humidité de la pièce entre 40 % et 70 % toute l'année. Il peut s'avérer nécessaire d'utiliser un déshumidificateur en période de forte humidité et un humidificateur en période de faible humidité.

GARANTIE

Les parquets stratifiés Golden Select sont assortis d'une garantie durée de vie limitée pour usage résidentiel. Les dispositions de la garantie commerciale stipulent que :

- Le parquet sera exempt de tout défaut de fabrication.
- La couche décorative ne se détériorera pas.
- Le parquet ne se décolore pas à l'exposition du soleil, d'un éclairage électrique ou de rayons UV.
- Le parquet résistera à l'humidité causée par le lavage à la vadrouille et les déversements domestiques de tous les jours pour une période pouvant atteindre 24 heures.
- Le parquet ne se tachera pas.
- Les joints demeureront intacts pour un usage normal.

Les parquets stratifiés Golden Select sont assortis d'une garantie limitée de 25 ans pour usage commercial. Les dispositions de la garantie commerciale stipulent que :

- Le parquet sera exempt de tout défaut de fabrication.
- La couche décorative ne se détériorera pas.
- Le parquet ne se décolore pas à l'exposition d'un éclairage électrique ou de rayons UV.

- Le parquet résistera à l'humidité causée par le lavage à la vadrouille et les déversements domestiques de tous les jours pour une période pouvant atteindre 24 heures.
- Le parquet ne se tachera pas.
- Les joints demeureront intacts pour un usage normal.

La garantie pour usage commercial de Golden Select s'applique aux installations situées dans des endroits ne donnant pas directement sur une rue, comme les bureaux, les chambres et les suites d'hôtel, les salles de conférence et polyvalentes dans les hôtels, et les magasins de détail. Cette garantie ne s'applique pas aux installations situées dans des endroits à usage commercial industriel comme, mais sans s'y limiter, les aéroports, les restaurants, les bars, etc. Cette garantie commerciale ne sera applicable que dans la mesure où le plancher est installé par un professionnel, selon les instructions d'installation de Golden Select, et dans un endroit intérieur sec.

Les conditions suivantes s'appliquent à la garantie et peuvent l'annuler si elles ne sont pas respectées. Le propriétaire doit suivre les instructions d'entretien et de maintenance.

- Le parquet doit être installé conformément aux instructions d'installation fournies.
- Toute demande d'indemnisation aux termes de cette garantie doit être présentée dans les 30 jours suivant la constatation d'un dommage.
- Tout dommage occasionné à la couche protectrice doit pouvoir être vu d'une position debout et couvrir une superficie d'au moins 13 centimètres carrés (2 pouces carrés). Toute atténuation de la brillance ou du lustre n'est pas considérée comme une usure de la couche protectrice et n'est pas couverte par la garantie.
- Une preuve d'achat, telle qu'une facture de vente, est obligatoire au moment de réclamer la garantie.
- Le fabricant se réserve le droit de désigner un représentant pour inspecter le parquet et prélever un échantillon pour analyse.
- Retirer le parquet avant de communiquer avec le service des réclamations de Golden Select entraînera l'annulation de la garantie.
- La garantie est seulement applicable sur le produit installé à l'intérieur.
- La garantie comprend le remplacement du matériel, mais exclut les coûts de la main-d'œuvre.
- Sur approbation d'une demande d'indemnisation au titre de la garantie, Golden Select informera le requérant des directives à suivre afin d'obtenir une réparation ou un remplacement. Le requérant disposera de 90 jours afin de se conformer aux directives. En cas d'omission du requérant de se conformer dans les 90 jours, celui-ci devra renoncer à tous droits dans le cadre de la garantie restreinte.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

- Tout dommage résultant d'une installation, d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une maintenance inappropriés.
- Cette garantie n'est pas applicable aux zones de fort achalandage commercial, y compris, mais sans s'y limiter, les aéroports, les halls d'entrée, les couloirs de centres commerciaux, les écoles ou les cuisines commerciales. Cette garantie n'est pas applicable à tout environnement soumis à de lourdes charges roulantes ou à des machines, ou à des zones où des appareils de nettoyage humide industriel peuvent être utilisés.
- Tout dommage causé par un impact sévère, une rayure, une coupure, un incendie, une inondation, une altération, une sous-couche séparée ou tout autre dommage causé par un cas de force majeure.

- De petites fentes peuvent se produire entre les parquets stratifiées installées au-dessus du chauffage par rayonnement. Ces dernières ne sont pas couvertes par la garantie.
- Pour les produits aux rebords biseautés, l'écaillage et l'usure de moins de 5 mm (3/16 po) sur les rainures des lames ne sont pas couverts par la garantie.
- La garantie restreinte ne s'applique pas aux moulures.
- La garantie s'applique uniquement aux parquets achetés auprès d'un distributeur agréé.
- Cette garantie ne couvre pas les défauts attribuables à une préparation inappropriée du sous-plancher ou de la surface (une installation adéquate doit être précédée d'une évaluation du taux d'humidité servant à vérifier qu'il n'y a pas présence d'humidité excessive dans le sous-plancher). Un pare-vapeur doit également être installé sur les sous-planchers en béton, au sous-sol ou dans les endroits sujets à l'humidité.
- Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables à la présence d'eau ou d'humidité dans le sous-plancher ou en dessous du parquet, y compris, sans s'y limiter, aux dommages attribuables à la pression hydrostatique (eau ou humidité sous le parquet qui remonte à la surface en raison d'une pression exercée) ou à d'autres facteurs.
- La garantie visant l'étanchéité à l'eau ne s'applique pas aux dommages causés par des événements autres que les déversements domestiques de tous les jours, Sans s'y limiter, les dommages causés par les fuites, les eaux stagnantes, les fuites de tuyaux, les défaillances mécaniques ou les fuites d'appareils. Il est recommandé de nettoyer les déversements immédiatement.
- Les joints du revêtement de sol stratifié résisteront à la pénétration de l'eau pour une période allant jusqu'à 24 heures.
- Lorsque l'humidité s'accumule de manière excessive sur les bâtiments ou matériaux de construction, de la moisissure peut se former. La présente garantie exclut les dommages causés par la formation de moisissure en raison d'une exposition prolongée à l'humidité.
- Les environnements où la neige ou l'eau sont présentes et qui ne sont pas nettoyés sont exclus de la garantie.

Golden Select n'offre aucune autre garantie, explicite ou implicite. La présente garantie remplace toute autre garantie.

PRÉSENTATION D'UNE DEMANDE D'INDEMNISATION

Toute demande d'indemnisation aux termes de cette garantie doit être présentée dans les 30 jours suivant la constatation du problème en communiquant avec le Soutien technique par courriel à l'adresse techsupport@goldenselect.ca ou par téléphone au 0-800-907-420. La demande d'indemnisation doit contenir une preuve d'achat (où figure la date de l'achat). Golden Select se réserve le droit de faire inspecter le plancher par un de ses représentants qui prélèvera des échantillons pour analyse. Advenant un manque de collaboration raisonnable de la part du requérant envers le représentant qui procède à l'inspection et au prélèvement d'échantillons, Golden Select ne sera aucunement tenue d'assister le requérant.

* Remarque importante : Le propriétaire/ l'acheteur doit vérifier la couleur, le fini et la qualité avant l'installation du parquet. Le fabricant n'est pas responsable des coûts résultant de l'installation d'un parquet ayant des défauts visibles.

Pour toute question au sujet de l'installation, veuillez communiquer avec notre service de soutien technique par courriel à l'adresse courriel techsupport@goldenselect.ca ou par téléphone au 0-800-907-420 . Pour acheter des moulures qui s'agenceront, prière de communiquer avec notre service à la clientèle à l'adresse info@goldenselect.ca ou de visiter www.goldenselect.ca.