

# Colección de Pisos Laminados Resistentes al Agua Golden Select AC5

## HERRAMIENTAS Y MATERIALES

- Barrera de vapor (en caso de ser necesaria tendría que ser de mínimo 0.15 mm/6 mil)
- Molduras de transición (en caso de ser necesarias)
- Cinta de medir
- Escuadra de carpintero
- Navaja multiusos
- Gafas de seguridad
- Lápiz o marcador
- Cordel y gis para marcar líneas
- Máscara antipolvo (con certificación NIOSH)
- Espaciadores de 10 mm (3/8 in) de espesor
- Cinta adhesiva resistente a la humedad de 51 mm (2 in) de espesor
- Sellador 100% en silicona
- Sierra manual o sierra para cortar jambas (con hoja de dentado fino)
- Sierra eléctrica (cualquiera de las siguientes opciones): sierra de mesa, sierra de inglete, sierra circular o sierra de calar

**IMPORTANTE:** Se deben utilizar gafas de seguridad y guantes de trabajo en TODO momento.

## PREPARACIÓN

**Aclimatación:** Los pisos laminados Golden Select deben aclimatarse a las condiciones del sitio de instalación antes de ser instalados. Para llevar esto a cabo, coloque las cajas de piso laminado sin abrir en el área de instalación. Las cajas deben ser apiladas de forma entrecruzada, es decir, debe colocarse una hilera de cajas sobre el suelo, después colocar una segunda hilera sobre la primera hilera, pero en sentido perpendicular, y así sucesivamente hasta que queden todas las cajas apiladas. Las cajas deben permanecer en un área apartada de muros, calor o fuentes de aire acondicionado durante 48 horas. La temperatura en el área de instalación debe mantenerse a un mínimo de 18°C (64°F). La humedad relativa en esta área debe ser de entre 40% y 70%.

**Espacio de expansión:** Los pisos laminados Golden Select se expanden y contraen según los cambios en la humedad relativa, por lo tanto, se debe dejar un espacio de expansión de 10 mm (3/8 in) en todo el perímetro de la habitación, así como alrededor de todos los objetos fijos en el área de instalación. Para habitaciones con longitudes mayores de 7.6 m (25 ft.), se debe dejar un espacio de expansión de 15 mm (5/8 in). El espacio de expansión se cubrirá con un rodapié o un cuarto de bocel una vez que el piso haya sido instalado.

**Instalación en espacios de gran tamaño:** Los pisos laminados Golden Select pueden instalarse en una habitación de hasta 12 m (40 pies lineales) de largo o de ancho. En la instalación en espacios con un ancho o largo mayor a los 12 metros, se deben instalar molduras en T. Este tipo de moldura se debe utilizar tanto en habitaciones con longitudes mayores a los 12 m (40 pies lineales), como en donde existan puertas.

## PREPARACIÓN DEL CONTRAPISO

### A. Preparación del contrapiso y precauciones generales

- Antes de comenzar la instalación del piso, el contrapiso debe estar limpio, libre de polvo y desechos y ser estructuralmente sólido.
- Se debe verificar la humedad del contrapiso antes de comenzar la instalación. La humedad deberá ser del 12% o menos en toda el área de instalación.
- La alfombra no se debe utilizar como superficie de base para la instalación de pisos laminados. Antes de comenzar la instalación del piso laminado, se debe retirar la alfombra, la almohadilla de la alfombra, las tachuelas y cualquier material que sirva de capa de base del alfombrado.
- Las variaciones en la horizontalidad del contrapiso no deben exceder los 2 mm por metro (1/16 por cada 3 pies).
- Para que el calor circule correctamente, debe existir un mínimo de 12.5 mm (1/2 in.) entre la superficie del piso y la parte inferior de los calentadores eléctricos fijos.
- Es posible llevar a cabo la instalación de pisos laminados sobre contrapisos con calefacción radiante eléctrica, sin embargo, se debe asegurar que el cableado se encuentre en el interior del contrapiso. Se debe consultar al

fabricante del sistema de calefacción radiante antes de instalar el piso para asegurarse de que el modelo de sistema de calefacción sea compatible con la instalación de pisos laminados. Asegúrese de seguir todas las recomendaciones y precauciones mencionadas aquí.

- Se recomienda mantener una temperatura de entre 18 y 22°C (65-72°F).
- La temperatura JAMÁS deberá exceder los 27°C (80°F).
- El sistema de calefacción radiante deberá encenderse como mínimo 3 semanas antes de la instalación de los pisos laminados Golden Select.
- Es posible que se formen espacios muy pequeños entre los tablones de piso laminado instalados sobre un sistema de calefacción radiante, dichos espacios no se cubrirán por la garantía.

## **B. Concreto**

Los contrapisos de concreto deben ser curados correctamente y deberán dejarse secar por un mínimo de 60 días antes de proceder a la instalación de los pisos laminados. Antes de comenzar la instalación del piso laminado, haga una prueba al contrapiso de concreto para determinar el nivel de humedad. Cuando se instale el piso sobre concreto, se deberá colocar una barrera de vapor de polietileno de 0.15 mm (6 mil). Los extremos de la capa de vapor deberán contar con un traslape de 20 cm (8 in.) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. Asegúrese de que 2 cm (3/4 in.) de la capa de vapor suban por el muro y se corte el exceso una vez que el rodapié haya sido instalado. El contrapiso de concreto deberá contar con una emisión de agua máxima de 5 lbs por 1,000 ft<sup>2</sup> por 24 horas (2.26 kg por 101.6 m<sup>2</sup> por 24 horas).

## **C. Madera**

Los contrapisos de madera deberán ser estructuralmente sólidos y estar atornillados o clavados a las vigas de soporte. NO se deberán instalar pisos laminados Golden Select si el contrapiso de madera se encuentra directamente sobre una base de concreto. Cuando se instalen pisos laminados en algún tipo de semisótano o en el espacio de ventilación o vacío sanitario, se recomienda instalar una barrera de vapor de 0.15 mm (6 mil). Los extremos de la capa de vapor deberán contar con un traslape de 20 cm (8 in.) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. Asegúrese de que 2 cm (3/4 in.) de la capa de vapor suban por el muro y se corte el exceso una vez que el rodapié haya sido instalado. En los contrapisos de madera la humedad deberá ser de 12% o menor en toda el área de instalación.

## **D. Vinilo (hojas o piezas), linóleo, pisos cerámicos**

Si se encuentran instalados pisos de vinilo, linóleo o pisos cerámicos sobre concreto, se deberá instalar una barrera de vapor de 0.15 mm (6 mil) sobre dichos pisos. Los extremos de la capa de vapor deberán contar con un traslape de 20 cm (8 in.) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. Asegúrese de que 2 cm (3/4 in.) de la capa de vapor suban por el muro y se corte el exceso una vez que el rodapié haya sido instalado.

## **PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN**

Importante: Jamás golpee los pisos laminados durante su instalación.

Se recomienda mezclar los tablones de al menos tres cajas distintas con el fin de lograr una imagen natural y variada. Antes de comenzar la instalación, revise cada tablón para verificar que no tengan defecto alguno. La primera y la última hilera de tablones deberán tener más de 9 cm (3.5 in.) de ancho. El primer y el último tablón en una hilera deberán de ser de mínimo 40 cm. (16 in.) de largo y las uniones en cada hilera deberán de estar a un mínimo de 40 cm (16 in.) de las uniones en las hileras anteriores. Utilice espaciadores para conservar el espacio de expansión de 10 mm (3/8 in.).

### **A. INSTALACIÓN DE LA PRIMERA HILERA**

- Seleccione la esquina en donde comenzará la instalación y proceda a instalar los tablones de izquierda a derecha.
- Coloque el primer tablón con la lengüeta en el borde más largo de cara al muro.
- Levante el lado derecho del segundo tablón en un ángulo de 30 grados y coloque la lengüeta en su lado más corto en la ranura del primer tablón.
- Baje el tablón de manera que los dos tablones encajen correctamente.
- Continúe de esta misma forma hasta completar la primera hilera.
- Utilice el sobrante del último tablón de la primera hilera para comenzar la segunda hilera, siempre y cuando este sobrante tenga una longitud de mínimo 40 cm (16 in.).

- Para evitar terminar una hilera con un tablón de menos de 40 cm (16 in.) de longitud, podría ser necesario cortar el primer tablón. Siempre se debe eliminar la ranura del último tablón.

## **B. INSTALACIÓN DE LAS SIGUIENTES HILERAS**

- Instale el primer tablón de la segunda hilera colocando su borde más largo en la ranura del tablón de la hilera precedente de manera similar a la que se instalaron los bordes más cortos en la primera hilera (en un ángulo de 30 grados o menos).
- Instale los tabloncillos restantes como se indica a continuación:
  - Instale el borde más largo del tablón en la hilera precedente.
  - Antes de inclinar el tablón hacia abajo, asegúrese de que la lengüeta en su borde más corto se traslape con la ranura en el borde más corto del tablón precedente.
  - Incline hacia abajo el tablón cuidadosamente (para facilitar el proceso, mueva el tablón ligeramente hacia arriba y hacia abajo o muévelo con movimientos oscilatorios muy ligeros).
  - Aplique presión al borde más corto del tablón para lograr que las piezas encajen debidamente. Al colocarse el tablón correctamente se deberá de escuchar un sonido similar a un chasquido.
  - Para que su piso quede instalado de la mejor manera posible y que cuente con una imagen natural, asegúrese de que las uniones entre tabloncillos queden a un mínimo de 20 cm (8 in.) de las uniones de los tabloncillos en las hileras precedentes.
  - Al cortar los tabloncillos, asegúrese de que la cara decorativa del tablón se coloque de cara a la hoja de la sierra. Cuando se utilice una sierra eléctrica portátil (sierra de calar) o una sierra de inglete, la cara decorativa del tablón deberá colocarse hacia arriba. Cuando se utilice una sierra de mesa, la cara decorativa del tablón deberá colocarse hacia abajo.
- Se debe crear un sello hermético mediante el uso de un sellador 100% en silicona para llenar el espacio de expansión en todo el perímetro, en los espacios de las molduras en T y en cualquier otro espacio que sea necesario rellenar. NO UTILICE selladores en acrílico.
- Durante la instalación de molduras y perfiles de transición, aplique sellador en silicona al borde de la moldura o perfil de transición que estará en contacto directo con la superficie del piso laminado.
- Instale las molduras e inmediatamente retire todo exceso de sellador.

Si en algún momento durante la instalación es necesario desensamblar los tabloncillos por su lado de mayor longitud, levante el borde más largo de la hilera en un ángulo de aproximadamente 30 grados para poder así desconectar el borde más largo del mecanismo de instalación. Para el borde más corto del tablón, NO LEVANTE el tablón por los lados, ya que esto dañaría el mecanismo de encaje. Lo que se debe de hacer es deslizar los bordes más cortos en direcciones opuestas.

## **CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

Los pisos laminados Golden Select son líderes en el mercado gracias a su alto desempeño, pero esto no significa que sean indestructibles, ya que es normal que sufran pequeños desperfectos cosméticos como cualquier piso laminado. Para asegurarse de que sus pisos luzcan siempre hermosos y evitar su deterioro sugerimos lo siguiente:

- Coloque tapetes y alfombrillas en entradas del exterior y en espacios de alto tráfico. Coloque almohadillas protectoras en las extremidades de sus muebles para evitar dañar el piso al moverlos.
- Aspire o trapee con trapeador para polvo sus pisos para eliminar polvo y gravilla.
- No utilice agua o limpiadores líquidos en abundancia, utilice una tela húmeda. Mientras que el piso laminado Golden Select resistirá los daños causados por los derrames domésticos cotidianos, evite dejar líquido sobre la superficie del piso y limpie los derrames inmediatamente.
- No utilice limpiadores a base de jabón. En caso de ser necesario limpiar un área del piso específica, se debe limpiar esa área en particular con un limpiador a base de agua especial para uso sobre pisos laminados.
- No utilice abrillantadores, ceras o limpiadores abrasivos.
- La humedad relativa en el espacio de instalación deberá mantenerse entre un 40% y un 70% constantemente. Puede ser necesario utilizar un deshumidificador en periodos del año de alta humedad y un humidificador en periodos del año de baja humedad.

- El producto está destinado únicamente para instalaciones interiores y para hogares y/o habitaciones con temperatura controlada. No instale el piso laminado sobre alfombras, o en saunas, porches de temporada, remolques de camping, barcos y autocaravanas.

## **GARANTÍA**

Los pisos laminados Golden Select están cubiertos por una garantía limitada vitalicia en uso residencial. Las estipulaciones de la garantía para uso residencial se mencionan a continuación:

- El piso no contará con defectos de fábrica.
- La superficie laminada decorativa no se desgastará.
- El piso no se decolorará debido a la luz solar, rayos UV o luz eléctrica.
- El piso resistirá durante 24 horas la humedad cuando se trapee, así como cuando se derramen líquidos en el piso.
- El piso no se manchará.
- Las uniones no se separarán en condiciones de uso normales.

Los pisos laminados Golden Select están cubiertos por una garantía limitada de 25 años en uso comercial. Las estipulaciones de la garantía para uso comercial se mencionan a continuación:

- El piso no contará con defectos de fábrica.
- La superficie laminada decorativa no se desgastará.
- El piso no se decolorará debido a la luz solar, rayos UV o luz eléctrica.
- El piso resistirá durante 24 horas la humedad cuando se trapee, así como cuando se derramen líquidos en el piso.
- El piso no se manchará.
- Las uniones no se separarán en condiciones de uso normales.

La garantía de Golden Select para uso comercial aplica para las siguientes instalaciones en áreas que NO se encuentren en contacto directo con accesos a la calle: oficinas, habitaciones y suites de hotel, salas de conferencias y salas multiusos en hoteles y tiendas de venta al menudeo.

Esta garantía no aplica en áreas de tráfico comercial pesado tales como, pero no limitado a, aeropuertos, vestíbulos, pasillos de centros comerciales, escuelas, cocinas comerciales, entre otros. Esta garantía no es aplicable para entornos expuestos a cargas rodantes o maquinaria pesada, o áreas en las que se pueden usar maquinas industriales de limpieza en húmedo. Para validar la garantía comercial, el piso laminado deberá ser instalado por profesionales, siguiendo los lineamientos de instalación de Golden Select y haber sido instalado solamente en áreas interiores secas donde no exista humedad.

Las siguientes condiciones aplican a la garantía y pudiesen anular la misma si no se siguen correctamente. El propietario deberá seguir las siguientes instrucciones de cuidado y mantenimiento:

- El piso debe instalarse siguiendo las instrucciones proporcionadas.
- Si se desea hacer válida la garantía, se debe presentar dicha garantía dentro de los 30 días después de haberse descubierto el daño.
- El desgaste en la superficie debe ser evidente y visible estando de pie cerca del área de desgaste y dicha área debe medir como mínimo 13 cm<sup>2</sup> (2 in<sup>2</sup>). La garantía no cubre la disminución de brillo o lustre.
- Para solicitar hacer válida la garantía es necesario presentar una prueba de compra como por ejemplo una factura o recibo de compra.
- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante para inspeccionar el piso en cuestión y tomar pruebas para efectuar un análisis.
- Si se retiran piezas del piso antes de contactar al Departamento de Reclamación de Golden Select la garantía quedará anulada.
- La garantía incluye el reemplazo de material, pero NO incluye los costos por mano de obra.
- La garantía solo aplica a pisos instalados en áreas interiores.
- Una vez aprobada la reclamación de la garantía, Golden Select proporcionará al cliente las instrucciones de cómo proceder para reparar o reemplazar el piso. El cliente tendrá 90 días para cumplir dichas instrucciones. Si no se cumplen las instrucciones en esos 90 días, se perderán todos los derechos relacionados a la garantía.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Daños debidos a una instalación, cuidado, limpieza o mantenimiento incorrectos.
- Esta garantía no aplica en las áreas de tráfico comercial pesado tales como, pero no limitado a, aeropuertos, vestíbulos, pasillos de centros comerciales, escuelas, cocinas comerciales, entre otros. Esta garantía no es aplicable para entornos expuestos a cargas rodantes o maquinaria pesada, o áreas en las que se pueden usar maquinas industriales de limpieza en húmedo.
- Daños causados por impactos o golpes, raspaduras, cortes, fuego, agua, alteraciones o cualquier otro tipo de daño efectuado por causas de fuerza mayor.
- Es posible que se formen pequeños espacios entre los tablones de piso laminado instalados sobre pisos con calefacción radiante, dichos espacios no serán cubiertos por la garantía.
- La garantía no cubre el desgaste en los productos de borde biselado cuando el daño sobre el tablón esté a menos de 5 mm (3/16 in.) del borde.
- La garantía limitada no cubre las molduras.
- La garantía aplica sólo a los pisos adquiridos mediante uno de nuestros distribuidores autorizados.
- La garantía no cubre defectos causados por una preparación del contrapiso o superficie de instalación incorrecta (la instalación adecuada incluye una prueba de humedad para asegurarse de que no exista humedad excesiva en el contrapiso). Se debe instalar una barrera de vapor en contrapisos de concreto, en áreas que se encuentran a un nivel inferior del suelo o en espacios en donde exista o sea muy posible que exista humedad.
- La garantía no cubre los daños causados por agua o humedad en el contrapiso o en la superficie bajo el piso laminado, incluyendo, entre otros, daños debidos a la presión hidrostática en el contrapiso (agua o humedad bajo el piso que se transfiere a la superficie mediante presión) u otras condiciones que den como resultado la existencia de agua o humedad bajo el piso.
- La garantía no cubre los daños causados por situaciones fuera de los pequeños accidentes en el hogar. No cubre inundaciones, agua estancada debido a problemas con la tubería, fallas mecánicas, fugas en los electrodomésticos, entre otras situaciones. En caso de que se derrame un líquido, se recomienda retirarlo y limpiar inmediatamente.
- Las uniones entre tablones de piso laminado resistirán la penetración de los líquidos durante un periodo de 24 horas.
- Cuando se acumula humedad excesiva en las construcciones o en los materiales de construcción, es posible que surjan hongos o moho. Esta garantía no cubre los daños por hongos o moho causados por haber expuesto el producto a la humedad prolongada.
- Entornos con presencia constante de nieve o agua que no se limpien inmediatamente, están excluidos de esta garantía.

Golden Select no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita. Esta garantía reemplaza cualquier otra garantía existente.

## CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA

Cualquier reclamo de la garantía debe efectuarse dentro de los 30 días después de haberse hallado el daño, contactando al equipo de Soporte Técnico de Golden Select por correo electrónico en [techsupport@goldenselect.ca](mailto:techsupport@goldenselect.ca) o por teléfono al 001-800-514-5526. Para hacer válida la garantía se debe presentar una factura o recibo de compra que indique la fecha de la adquisición. Golden Select se reserva el derecho de designar a un representante para inspeccionar el piso en cuestión y tomar pruebas para efectuar un análisis. Si el cliente no coopera con dicho representante para que tome la muestra, Golden Select cesará de tener la obligación de proporcionar una solución al cliente.

**\*AVISO IMPORTANTE\*:** La Garantía aplica solamente al comprador original y NO es transferible. El propietario o comprador deberá inspeccionar el color, acabado y calidad de los tablones antes de proceder a la instalación. El fabricante no se hará responsable de los costos por haber instalado tablones con defectos visibles.

Para preguntas relativas al sistema de instalación, por favor contacte a nuestro departamento de Soporte Técnico por correo electrónico en [techsupport@goldenselect.ca](mailto:techsupport@goldenselect.ca) o por teléfono en el 001-800-514-5526 (inglés, español y francés) de

lunes a viernes de 9 am a 5 pm hora estándar del este. Para información sobre partes y para contactar a nuestro equipo de Servicio al Cliente, por favor envíenos correo a [info@goldenselect.ca](mailto:info@goldenselect.ca) o visite [www.goldenselect.ca](http://www.goldenselect.ca).

(Teléfono, garantía y servicio al cliente no válido en México).