

## PLANCHE STRATIFIÉ COLLECTION SPLASH SHIELD GOLDEN SELECT – AC5

### OUTILS ET MATÉRIAUX

- Pare-vapeur (d'au moins 0,15 mm/6 mil) (au besoin)
- Moulures en T (au besoin)
- Ruban de mesure
- Équerre de charpentier
- Couteau tout usage
- Lunettes de sécurité
- Crayon/marqueur
- Cordeau traceur/cordelette
- Masque antipoussières (homologué NIOSH)
- Grands espaceurs de 10 mm (3/8 po)
- Ruban adhésif résistant à l'humidité de 51 mm (2 po)
- Calfeutrant 100 % silicone
- Scie égoïne ou scie à montants (à denture fine)
- Scie mécanique (parmi les suivantes) : scie circulaire à table, scie à onglets, scie circulaire ou scie sauteuse

**REMARQUE : Des lunettes et des gants de sécurité doivent être portés en tout temps.**

### PRÉPARATION

**Acclimatation :** Les parquets stratifiés Golden Select doivent s'acclimater aux conditions de votre maison avant d'être installés. Pour ce faire, commencez par empiler les boîtes de façon croisée dans la pièce où le parquet sera installé, loin des murs extérieurs et des appareils de chauffage ou de climatisation, durant 48 heures. L'installation doit se faire à une température d'au moins 18 °C (64 °F). Le taux d'humidité relative idéal se situe entre 40 % et 70 %.

**Jeu permettant le travail du bois :** Sous l'effet des changements de l'humidité relative, les parquets stratifiés Golden Select prennent de l'expansion ou se contractent. Il faut donc laisser un jeu de 10 mm (3/8 po) autour du périmètre de la pièce et des objets fixes, et de 15 mm (5/8 po) pour les pièces dépassant 7,6 m (25 pi). Une fois le plancher installé, le jeu sera recouvert par les plinthes ou les quarts-de-rond.

**Dimensions maximales de la pièce :** Les parquets stratifiés Golden Select peuvent être installés dans une pièce de dimensions maximales de 12 m (40 pi lin.) de longueur ou de 12 m (40 pi lin.) de largeur, et les installations dans les pièces qui mesurent plus de 12 m de longueur ou de 12 m de largeur, il st

nécessaire d'ajouter des moulures en T. Dans les pièces excédant 12 m (40 pi lin.) en longueur ou en largeur, et pour toutes les entrées de porte, vous devez utiliser des moulures en T.

## **PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER**

### **A. Préparation et mesures de précaution générales**

- Le sous-plancher doit être propre, exempt de saletés et de débris, et en bon état, avant de procéder à l'installation.
- Le taux d'humidité du sous-plancher doit être mesuré avant de procéder à l'installation et ne doit pas dépasser 12 % sur l'ensemble de l'aire d'installation.
- Les tapis ne constituent pas une sous-couche appropriée pour les parquets stratifiés. Conséquemment, tous les tapis thibaudes, semence à tapis, sous-tapis et sous-couche séparée doivent être retirés avant l'installation.
- Les écarts dans la planitude du sous-plancher ne doivent pas excéder 2 mm par m (1/16 po par 3 pi).
- Pour une circulation adéquate de la chaleur, vous devez allouer un espace d'au moins 12,5 mm (1/2 po) entre la surface du plancher et le bas des plinthes chauffantes électriques.
- Les installations sur des sous-planchers munis d'un système de chauffage radiant sont acceptables, à condition que le câblage soit intégré dans le mat ou le sous-plancher. Consultez le fabricant de l'appareil de chauffage avant d'installer le plancher sur un système de chauffage radiant pour vous assurer que le modèle est compatible avec le plancher stratifié. Assurez-vous d'observer les précautions suivantes.

- Il est recommandé de maintenir la température entre 18 et 22 °C (de 65 à 72 °F).

- La température ne doit jamais dépasser 27 °C (80 °F).

- Les systèmes de chauffage radiant doivent fonctionner pendant au moins 3 semaines avant l'installation des sols stratifiés Golden Select

- De légers écarts peuvent se produire entre les planches stratifiées installées sur un système de chauffage radiant et ne seront pas couverts par la garantie.

### **B. Béton**

Le sous-plancher en béton doit être complètement durci et on doit lui permettre de sécher pendant au moins 60 jours avant l'installation. Évaluez l'humidité du sous-plancher en béton avant d'entreprendre l'installation. Utilisez un pare-vapeur en polyéthylène d'au moins 0,15 mm (6 mil) d'épaisseur.

Chevauchez les rebords du pare-vapeur de 20 cm (8 po) et raccordez leurs jonctions avec de l'adhésif résistant à l'humidité. Posez le pare-vapeur de 2 cm (3/4 po) le long des murs et coupez-le après l'installation de la base murale. Le sous-plancher de béton devrait avoir une émission d'eau maximale autorisée de 5 lb par 1 000 pi<sup>2</sup> par 24 heures (2,26 kg par 101,6 m<sup>2</sup> par 24 heures).

### **C. Bois**

Le sous-plancher en bois doit être stable sur le plan structurel, en bon état et vissé ou cloué aux poutres de support. N'installez pas les parquets stratifiés Golden Select sur un sous-plancher en bois qui repose directement sur du béton. Pour les parquets installés au-dessus d'un vide sanitaire, il est recommandé de prévoir un pare-vapeur de 0,15 mm (6 mil). Chevauchez les rebords du pare-vapeur de 20 cm (8 po) et raccordez leurs jonctions avec de l'adhésif résistant à l'humidité. Posez le pare-vapeur de 2 cm (3/4 po) le long du mur et coupez-le après l'installation de la base murale. La teneur d'humidité des sous-planchers en bois ne doit pas dépasser 12 % d'humidité dans l'ensemble de la zone d'installation.

#### **D. Vinyle (feuilles/carreaux), linoléum, carreaux de céramique**

Si les parquets stratifiés Golden Select sont installés sur un revêtement en vinyle, en linoléum ou sur des carreaux de céramique, il faut prévoir un pare-vapeur de 0,15 mm (6 mil). Chevauchez les rebords du pare-vapeur de 20 cm (8 po) et raccordez leurs jonctions avec de l'adhésif résistant à l'humidité. Posez le pare-vapeur de 2 cm (3/4 po) le long du mur et coupez-le après l'installation de la base murale.

### **MODE D'INSTALLATION**

**Important : Ne jamais frapper sur le parquet stratifié Golden Select durant l'installation.**

Il est recommandé d'agencer les planches en alternant au moins entre trois boîtes afin d'obtenir une allure des plus naturelle et variée. Vérifiez qu'aucunes des planches n'est endommagée avant de commencer l'installation. Les première et dernière rangées installées doivent être d'une largeur minimale de 9 cm (3,5 po). Les première et dernière planches d'une rangée doivent être d'une longueur minimale de 40 cm (16 po), et les rangées doivent être décalées d'au moins 40 cm (16 po). Assurez-vous de conserver un jeu de 10 mm (3/8 po) à l'aide d'entretoises.

#### **A. PREMIÈRE RANGÉE**

- Commencez la pose dans un coin de la pièce et travaillez de gauche à droite.
- Disposez la première planche de manière que sa languette latérale longue soit face au mur.
- Maintenez le côté droit de la deuxième planche à un angle de 30 degrés et placez sa languette latérale courte dans la rainure de la première planche.
- Abaissez la planche afin d'enclencher les deux planches.
- Continuez ainsi jusqu'à la fin de la première rangée.
- Vous pouvez utiliser le reste de la dernière planche de la première rangée afin de commencer la deuxième si celle-ci mesure au moins 40 cm (16 po) de longueur.
- Afin d'éviter de terminer la rangée avec une planche de moins de 40 cm (16 po) de longueur, vous devrez peut-être couper la première planche. N'oubliez pas de toujours couper la rainure de la dernière planche.

#### **B. LES AUTRES RANGÉES**

- Disposez la première planche de la deuxième rangée en alignant son côté long avec la rainure de la rangée précédente, soit de la même façon que vous avez procédé pour l'installation des côtés courts de la première rangée (c.-à-d. maintenir à un angle de 30 degrés ou moins).

- Installez les autres planches comme suit :
  - Installez le long côté de la planche contre la rangée précédente.
  - Avant d'abaisser une planche, vérifiez que sa languette latérale courte chevauche la rainure latérale courte de la planche précédente.
  - Abaissez délicatement la planche (un léger mouvement oscillatoire ou de haut en bas peut aider à abaisser la planche).
  - Exercez une pression sur le côté court des planches afin d'activer le mécanisme d'enclenchement. Vous devriez normalement entendre un clic.
  - Pour un parquet davantage robuste et d'aspect plus naturel, assurez-vous de décaler les joints d'extrémités des planches de chaque rangée d'au moins 20 cm (8 po).
  - Lorsque vous coupez une planche, assurez-vous que la surface décorative fait face à la lame. Lorsque vous utilisez une scie électrique portative (scie sauteuse) ou une scie à onglets, la surface décorative doit être orientée vers le haut. Lorsque vous utilisez une scie circulaire à table, la surface décorative doit être orientée vers le bas.
- Créez un joint étanche en remplissant d'abord le périmètre d'expansion au complet, les espaces autour des moulures en T et les autres espaces ouverts avec le calfeutrant 100 % silicone. N'utilisez PAS un scellant d'acrylique.
- Pendant l'installation des moulures et des pièces de transition, appliquez le calfeutrant de silicone sur le rebord de la moulure ou de la pièce de transition qui entrera directement en contact avec la surface du parquet stratifié.
- Installez les moulures et essuyez immédiatement tout excès de calfeutrant de silicone.

En cours d'installation, si vous devez désassembler des planches sur la longueur (de la pièce), soulevez le long rebord de la rangée à un angle d'environ 30° afin de désengager le mécanisme d'installation du long rebord. Pour le rebord court de la planche, NE SOULEVEZ PAS les planches par les côtés, car cela endommagera le mécanisme d'enclenchement. Faites plutôt glisser les rebords courts l'un contre l'autre en direction opposée.

## **ENTRETIEN ET MAINTENANCE**

Les parquets stratifiés Golden Select sont parmi les plus résistants sur le marché, néanmoins ils ne sont pas à toute épreuve. En effet, l'apparition de légères rayures superficielles relève de l'usure normale de tout parquet stratifié. Voici quelques conseils pour faire en sorte que votre parquet soit aussi résistant pour les années à venir qu'au jour de son installation.

- Placez des paillasons et des carpettes près des entrées principales où la circulation est importante, et des coussinets protecteurs sous les pieds de meubles afin de réduire les risques d'égratignures.
- Passez l'aspirateur ou une vadrouille sèche afin de retirer les particules de saleté non incrustées ou les poussières.

- Le plancher peut être nettoyé à l'aide d'une vadrouille humide, mais il faut éviter de le détremper. Bien que le plancher stratifié Golden Select résiste aux dommages causés par les dégâts de la vie quotidiens, il faut éviter de laisser des liquides reposer sur la surface du plancher.
- N'utilisez pas de produits nettoyants à base de savon. Nettoyez avec un détergent à base d'eau conçu pour le parquet stratifié au besoin.
- N'utilisez pas de produits de polissage, de cires ou de nettoyants abrasifs.
- Maintenez l'humidité de la pièce entre 40 % et 70 % toute l'année. Il peut s'avérer nécessaire d'utiliser un déshumidificateur en période de forte humidité et un humidificateur en période de faible humidité.
- Le produit est destiné aux installations intérieures uniquement, aux maisons et aux pièces à température contrôlée. Ne l'installez pas sur du tapis ou dans des saunas, des vérandas saisonnières, des tentes-caravanes, des bateaux et des véhicules récréatifs.

## **GARANTIE**

Les parquets stratifiés Golden Select sont assortis d'une garantie durée de vie limitée pour usage résidentiel. Les dispositions de la garantie commerciale stipulent ce qui suit :

- Le parquet sera exempt de tout défaut de fabrication.
- La couche décorative ne se détériorera pas.
- Le parquet ne se décolore pas à l'exposition du soleil, d'un éclairage électrique ou de rayons UV.
- Le parquet résistera à l'humidité causée par le lavage à la vadrouille et les déversements domestiques de tous les jours pour une période pouvant atteindre 24 heures.
- Le parquet ne se tachera pas.
- Les joints demeureront intacts pour un usage normal.

Les parquets stratifiés Golden Select sont assortis d'une garantie limitée de 25 ans pour usage commercial. Les dispositions de la garantie commerciale stipulent ce qui suit :

- Le parquet sera exempt de tout défaut de fabrication.
- La couche décorative ne se détériorera pas.
- Le parquet ne se décolore pas à l'exposition du soleil, d'un éclairage électrique ou de rayons UV.
- Le parquet résistera à l'humidité causée par le lavage à la vadrouille et les déversements domestiques de tous les jours pour une période pouvant atteindre 24 heures.
- Le parquet ne se tachera pas.
- Les joints demeureront intacts pour un usage normal.

La garantie pour usage commercial de Golden Select s'applique aux installations situées dans des endroits ne donnant pas directement sur une rue, comme les bureaux, les chambres et les suites d'hôtel, les salles de conférence et polyvalentes dans les hôtels, et les magasins de détail.

Cette garantie ne s'applique pas aux installations situées dans des endroits à usage commercial industriel comme, mais sans s'y limiter, les aéroports, les halls d'entrée, les couloirs de centres commerciaux, les écoles ou les cuisines commerciales. Cette garantie n'est pas applicable à tout environnement soumis à de lourdes charges roulantes ou à des machines, ou à des zones où des appareils de nettoyage humide industriel peuvent être utilisés. Cette garantie commerciale ne sera applicable que dans la mesure où le plancher est installé par un professionnel, selon les instructions d'installation de Golden Select, et dans un endroit intérieur sec.

**Les conditions suivantes s'appliquent à la garantie et peuvent l'annuler si elles ne sont pas respectées. Le propriétaire doit suivre les instructions d'entretien et de maintenance.**

- Le parquet doit être installé conformément aux instructions d'installation fournies.
- Toute réclamation au titre de cette garantie doit être présentée dans les 30 jours suivant la constatation d'un dommage.
- Tout dommage occasionné à la couche protectrice doit pouvoir être vu d'une position debout et couvrir une superficie d'au moins 13 cm<sup>2</sup> carrés (2 po<sup>2</sup>). Toute atténuation de la brillance ou du lustre n'est pas considérée comme une usure de la couche protectrice et n'est pas couverte par la garantie.
- Une preuve d'achat, comme une facture de vente, est obligatoire au moment de réclamer la garantie.
- Le fabricant se réserve le droit de désigner un représentant pour inspecter le plancher et prélever un échantillon pour analyse.
- Retirer le parquet avant de communiquer avec le service des réclamations de Golden Select entraînera l'annulation de la garantie.
- La garantie comprend le remplacement du matériel, mais exclut les coûts de la main-d'œuvre.
- La garantie est seulement applicable sur le produit installé à l'intérieur.
- Sur approbation d'une demande d'indemnisation au titre de la garantie, Golden Select informera le requérant des directives à suivre afin d'obtenir une réparation ou un remplacement. Le requérant disposera de 90 jours afin de se conformer aux directives. À défaut d'une telle démarche dans un délai de 90 jours, le requérant devra renoncer à tous ses droits au titre de la garantie limitée.

#### **EXCLUSIONS DE LA GARANTIE**

- Tout dommage résultant d'une installation, d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une maintenance inappropriée.
- Cette garantie n'est pas applicable aux zones de fort achalandage commercial, y compris, mais sans s'y limiter, les aéroports, les halls d'entrée, les couloirs de centres commerciaux, les écoles

ou les cuisines commerciales. Cette garantie ne s'applique pas aux environnements soumis à de lourdes charges roulantes ou à des machines, ou à des zones où des appareils de nettoyage humide industriel peuvent être utilisés.

- Tout dommage causé par un impact sévère, une rayure, une coupure, un incendie, une inondation, une altération, une sous-couche supplémentaire ou tout autre dommage causé par un cas de force majeure.
- De petits écarts peuvent apparaître entre les planches stratifiées installées au-dessus d'un système de chauffage radiant. Ils ne sont pas couverts par la garantie.
- Pour les produits aux rebords biseautés, l'écaillage et l'usure de moins de 5 mm (3/16 po) sur les rainures des planches ne sont pas couverts par la garantie.
- La garantie restreinte ne s'applique pas aux moulures.
- La garantie s'applique uniquement aux parquets achetés auprès d'un distributeur autorisé.
- Cette garantie ne couvre pas les défauts attribuables à une préparation inappropriée du sous-plancher ou de la surface (une installation adéquate doit être précédée d'une évaluation du taux d'humidité servant à vérifier qu'il n'y a pas présence d'humidité excessive dans le sous-plancher). Un pare-vapeur doit également être installé sur les sous-planchers en béton, au sous-sol ou dans les endroits sujets à l'humidité.
- Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables à la présence d'eau ou d'humidité dans le sous-plancher ou sous le plancher, y compris, sans s'y limiter, aux dommages attribuables à la pression hydrostatique (eau ou humidité sous le plancher qui remonte à la surface en raison d'une pression exercée) ou à d'autres facteurs.
- La garantie ne s'applique pas aux dommages causés par des événements autres que les déversements domestiques de tous les jours, sans s'y limiter, les dommages causés par les fuites, les eaux stagnantes, les fuites de tuyaux, les défaillances mécaniques ou les fuites d'appareils. Il est recommandé de nettoyer les déversements immédiatement.
- Les joints du parquet stratifié résisteront à la pénétration de l'eau pour une période allant jusqu'à 24 heures.
- Lorsque l'humidité s'accumule de manière excessive sur les bâtiments ou matériaux de construction, de la moisissure peut se former. La présente garantie exclut les dommages causés par la formation de moisissure en raison d'une exposition prolongée à l'humidité.
- Les environnements où la neige ou l'eau sont présentes et qui ne sont pas nettoyés sont exclus de la garantie.

Golden Select n'offre aucune autre garantie, explicite ou implicite. La présente garantie remplace toute autre garantie.

#### **PRÉSENTATION D'UNE DEMANDE D'INDEMNISATION**

Toute réclamation au titre de la présente garantie doit être présentée dans les 30 jours suivant la constatation du problème en communiquant avec le soutien technique par courriel à l'adresse

techsupport@goldenselect.ca ou par téléphone au 1-800-267-3183. La réclamation doit contenir une preuve d'achat (où figure la date de l'achat). Golden Select se réserve le droit de faire inspecter le plancher par un de ses représentants qui prélèvera des échantillons pour analyse. Advenant un manque de collaboration raisonnable de la part du requérant envers le représentant qui procède à l'inspection et au prélèvement d'échantillons, Golden Select n'aura aucune obligation de fournir des solutions au requérant.

\* Remarque importante : La garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable. Le propriétaire/l'acheteur doit vérifier la couleur, le fini et la qualité avant l'installation du parquet. Le fabricant n'est pas responsable des coûts résultant de l'installation d'un plancher ayant des défauts visibles.

Pour toute question au sujet de l'installation, veuillez communiquer avec notre service de soutien technique par courriel à l'adresse courriel techsupport@goldenselect.ca ou par téléphone au 1-800-267-3183. Pour acheter des moulures qui s'agenceront, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à l'adresse info@goldenselect.ca ou consulter le site [www.goldenselect.ca](http://www.goldenselect.ca).