

## INSTALLATION INSTRUCTIONS

**IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY****1. Recommended tools**

For an easier installation experience, a few tools are recommended: utility knife, jigsaw or circular saw, pencil, mallet, kneepads, measuring tape, deck brush, flat screwdriver or scraper level, sandpaper (180 grit or higher).

**2. Preparing the surface**

Before starting the installation, make sure that the installation area is properly leveled and flat, as well as cleared of any debris. Prior to starting the installation, make sure that any irrigation problems are resolved. If water was pooling in certain locations prior to the installation, it will continue to do so after the installation and will stay trapped underneath the tiles, potentially causing odor and mold.

**3. Planning the positioning**

Before laying down the tiles and starting to assemble, make sure to plan the way the tiles will be positioned according to the available surface, as well as the type of pattern desired. Multiple patterns are achievable by interlocking the tiles in different ways: either parallel or perpendicular.

**IMPORTANT:** Ensure there is adequate space (allowing for heat expansion) between the wall and the tiles. We advise a minimum of 1 to 2 inches (2.5 to 5 cm), depending on the floor coverage.

**4. Assembling, trimming, and fitting the tiles**

It is recommended to start by laying the 1st tile on the outer edge of the installation area that is away from the building. It is also recommended to work in a linear or diagonal fashion. Lay down the tiles as planned and trim the tiles as necessary in order to work around any obstructions in the installation area. If cutting is required, measure the area to be cut and verify that no screws obstruct the process. If screws are in place, either eliminate or reposition them, preserving 3 to 6 screws for each tile.

**Note:** Refrain from fastening tiles to any surfaces, as this is a floating floor. Trim the excess material using a circular saw, and it is highly recommended to use saw blades equipped with carbide tips. After cutting, use sandpaper to smooth the cut edge for a nice finish.

**5. Replacing a tile**

Utilize a flat screwdriver or a scraper level to elevate the tile requiring replacement by disengaging it from the tile connection. Insert the new tile carefully into its designated location, ensuring a secure connection to the adjacent tiles using the hooks.

**IMPORTANT:** Please be aware that composite tiles can respond to fluctuations in temperature. They may contract in colder conditions and expand in warmer weather. The extent of this expansion and contraction will depend on the decking configuration and the prevailing temperature.

**CARE AND MAINTENANCE**

- **Remove stains:** Most stains will be rinsed away with water and regular WPC cleaning products.
- Do not spray cleaning products and/or chemicals that are not safe for WPC products.
- Do not drive vehicles on top of the Composite Deck Tiles.
- Do not walk on the Composite Deck Tiles with athletic cleats.
- If the Composite Deck Tiles are exposed to animal waste or urine, **immediately** remove the waste and rinse the area thoroughly with water.

**WARRANTY**

The following conditions apply to the warranty and may void the warranty if not followed correctly:

- The Composite Deck Tiles must be installed according to the instructions provided by the manufacturer.  
The owner must follow the care and maintenance guidelines.
- If filing a warranty claim it must be submitted within 30 days of the discovery of manufacturer's defect.
- Proof of purchase, such as a bill of sale is mandatory when requesting warranty service.
- The manufacturer reserves the right to designate a representative to inspect the product in question and remove samples for analysis.
- The warranty includes the replacement material, but exclude shipping costs, labor costs and any other secondary costs.
- The warranty applies only to the original purchaser and is non-transferable.
- The warranty only applies if the Composite Deck Tiles are applied appropriately in a residential environment.

**WARRANTY EXCLUSIONS**

The warranty does not cover any damages or defects caused by:

- Improper installation of the products and/or failure to abide by the installation guidelines.
- Use of the products beyond normal use and service conditions, or in an application not recommended by the guidelines and local building codes.
- Movement, distortion, collapse or settling of the ground or the supporting structure on which the products are installed.
- Force majeure, acts of God and environmental conditions.
- Staining from foreign substances (such as dirt, grease, oil, etc.) or weather conditions (defined as harsh exposure to sunlight, weather and atmosphere which will cause any colored surface to gradually fade, chalk, or accumulate dirt or stains).
- Slight variations or changes in color of the products.
- Improper handling, storage, or neglect of the products by the purchaser.
- Decay caused by fasteners.
- Ordinary wear and tear.

Golden Select™ disclaims liability for any direct or consequential harm or injuries associated with the use of this product resulting from its improper use or installation.

For any question, please contact our Customer Service Department by email at [techsupport@goldenselect.ca](mailto:techsupport@goldenselect.ca), or visit [www.goldenselect.ca](http://www.goldenselect.ca). For questions about warranty, please contact our Customer Service Department at [warranty@goldenselect.ca](mailto:warranty@goldenselect.ca).

- **Canada:** 1-800-267-3183: Monday - Friday (9am - 5:00pm EST)
- **USA:** 1-855-250-8171: Monday - Friday (9am - 5:00pm EST)
- **United-Kingdom:** 08000 5142248: Monday – Friday BST 1:30 - 10:00pm UTC: 12:00pm to 9:00pm

## INSTRUCTION D'INSTALLATION

### IMPORTANT : À LIRE ATTENTIVEMENT ET À CONSERVER

#### INSTALLATION DES DALLES DE TERRASSE

##### 1. Outils recommandés

Pour faciliter l'installation, quelques outils sont recommandés : couteau utilitaire, scie sauteuse ou scie circulaire, crayon, maillet, genouillères, mètre, balai, tournevis plat ou grattoir, papier de verre (grain 180 ou plus).

##### 2. Préparation de la surface

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que la zone d'installation est correctement nivelée et plane, ainsi que débarrassée de tout débris. Avant de commencer l'installation, assurez-vous que tous les problèmes d'irrigation sont résolus. Si de l'eau s'accumulait à certains endroits avant l'installation, elle continuera à le faire après l'installation et restera piégée sous les carreaux, ce qui peut provoquer des odeurs et des moisissures.

##### 3. Planification du positionnement

Avant de poser les carreaux et de commencer à les assembler, assurez-vous de planifier la façon dont les carreaux seront positionnés en fonction de la surface disponible, ainsi que du type de motif souhaité. Il est possible d'obtenir plusieurs motifs en imbriquant les carreaux de différentes manières : parallèles ou perpendiculaires.

**IMPORTANT** : Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace (permettant l'expansion dû à la chaleur) entre le mur et les carreaux. Nous conseillons un minimum de 1 à 2 pouces (2.5 à 5 cm), en fonction de la surface couverte.

##### 4. Assemblage, coupe et pose des carreaux

Il est recommandé de commencer par poser le 1er carreau sur le bord extérieur de la zone d'installation qui est éloigné du bâtiment. Il est également recommandé de travailler de manière linéaire ou diagonale. Posez les carreaux comme prévu et coupez-les si nécessaire afin de contourner les obstacles dans la zone d'installation. Si une coupe est nécessaire, mesurez la zone à couper et vérifiez qu'aucune vis n'obstrue le processus. Si des vis sont en place, éliminez-les ou repositionnez-les, en conservant 3 à 6 vis pour chaque carreau.

**Remarque** : Ne vissez les carreaux sur aucune surface, car il s'agit d'un plancher flottant. Coupez l'excédent de carreau à l'aide d'une scie circulaire, il est fortement recommandé d'utiliser des lames de scie en tungstène. Après la découpe, utilisez du papier de verre pour lisser le bord coupé afin d'obtenir une finition soignée.

##### 5. Remplacement d'un carreau

Utilisez un tournevis plat ou un grattoir pour soulever le carreau à remplacer en le dégageant des connexions. Insérez soigneusement le nouveau carreau à l'emplacement désigné, en assurant une connexion sûre aux carreaux adjacents à l'aide des crochets.

**IMPORTANT** : Veuillez noter que les carreaux en composite peuvent réagir aux fluctuations de température. Ils peuvent se contracter dans des conditions plus froides et se dilater par temps plus chaud. L'ampleur de cette dilatation et de cette contraction dépendra de la configuration de la pose et de la température dominante.

#### ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- **Éliminez les taches** : La plupart des taches seront rincées avec de l'eau et des produits de nettoyage WPC ordinaires.
- Ne pas vaporiser de produits de nettoyage et/ou de produits chimiques qui ne sont pas sans danger pour les produits WPC.
- Ne pas conduire de véhicules sur les Dalles de Patio en Composite
- Ne pas marcher sur les Dalles de Patio en Composite avec des crampons athlétiques.
- Si les Dalles de Patio en Composite sont exposées à des déchets d'origine animale ou à de l'urine, retirez **immédiatement** les déchets et rincez abondamment la zone à l'eau.

#### GARANTIE

Les conditions suivantes s'appliquent à la garantie et peuvent annuler la garantie si elles ne sont pas respectées correctement :

- Les Dalles de Patio en Composite doivent être installées conformément aux instructions fournies par le fabricant. Le propriétaire doit suivre les directives d'entretien et de maintenance.
- Si vous déposez une demande de garantie, elle doit être soumise dans les 30 jours suivant la découverte du défaut de fabrication.
- Une preuve d'achat, telle qu'une facture de vente, est obligatoire lors de la demande de service de garantie.
- Le fabricant se réserve le droit de désigner un représentant pour inspecter le produit en question et prélever des échantillons pour analyse.
- La garantie comprend le matériel de remplacement, mais exclut les frais d'expédition, les coûts de main-d'œuvre et tout autre coût secondaire.

- La garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.
- La garantie ne s'applique que si les Dalles de Patio en Composite sont installées de manière appropriée dans un environnement résidentiel.

## **EXCLUSIONS DE GARANTIE**

La garantie ne couvre pas les dommages ou défauts causés par :

- Une mauvaise installation des produits et/ou non-respect des directives d'installation.
- L'utilisation au-delà des conditions normales d'utilisation et de service, ou dans une application non recommandée par les directives et les codes locaux du bâtiment.
- Des mouvements, déformations, affaissements ou tassements du sol ou de la structure porteuse sur laquelle les produits sont installés.
- Les cas de force majeure, les catastrophes naturelles et les conditions environnementales.
- L'encrassement par des substances étrangères (telles que la saleté, la graisse, l'huile, etc.), ou aux intempéries normales (exposition à la lumière du soleil, aux intempéries et à l'air qui entraîne la décoloration progressive de toute surface colorée, le farinage ou l'accumulation de saleté ou de taches).
- De légères variations ou changements de couleur des produits.
- La manipulation et le stockage inappropriés des produits, ou la négligence de la part de l'Acheteur.
- La pourriture causée par les fixations.
- L'usure normale.

Golden Select<sup>MC</sup> décline toute responsabilité en cas de dommage ou de blessure direct ou indirect, résultant d'une mauvaise utilisation ou installation de ce produit.

Pour toute question, veuillez communiquer avec notre Service client par courriel à [techsupport@goldenselect.ca](mailto:techsupport@goldenselect.ca), ou consulter [www.goldenselect.ca](http://www.goldenselect.ca). Pour toutes informations relatives à la garantie, communiquer avec le Département de Service à la clientèle [warranty@goldenselect.ca](mailto:warranty@goldenselect.ca).

- **Canada** : 1-800-267-3183 : Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (heure normale de l'Est)
- **États-Unis** : 1-855-250-8171 : Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (heure normale de l'Est)
- **Royaume-Uni** : 08000 5142248 : Du lundi au vendredi heure d'été britannique (BST) : 13 h 30 à 22 h; UTC : midi à 21 h

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

**IMPORTANTE: LEA LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE Y GUÁRDELAS PARA USO FUTURO****1. Herramientas recomendadas**

Para llevar a cabo un proceso de instalación sencillo, se recomienda utilizar las siguientes herramientas: navaja multiusos, sierra de calar o sierra circular, lápiz, mazo, rodilleras, cinta de medir, cepillo de cubierta, destornillador plano o rascador de nivel, papel de lija (grano 180 o superior).

**2. Preparación de la superficie**

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que el área de instalación esté correctamente nivelada y plana, así como limpia de residuos. Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que se han resuelto todos los problemas de riego. Si el agua se acumulaba en ciertos lugares antes de la instalación, continuará haciéndolo después de la instalación y quedará atrapada debajo de las baldosas, pudiendo causar olores y moho.

**3. Planificación de la colocación**

Antes de colocar las losetas y comenzar el montaje, asegúrese de planificar la forma en que se colocarán las losetas en función de la superficie disponible, así como el tipo de patrón deseado. Se pueden conseguir múltiples patrones encajando las losetas de diferentes formas: paralelas o perpendiculares.

**IMPORTANTE:** Asegúrese de que existe un espacio adecuado (que permita la dilatación térmica) entre la pared y las baldosas. Aconsejamos un mínimo de 2,5 a 5 cm (1 a 2 pulgadas), dependiendo de la cobertura del suelo.

**4. Montaje, corte y colocación de las losetas**

Se recomienda empezar colocando la 1ª baldosa en el borde exterior de la zona de instalación que esté alejada del edificio. También se recomienda trabajar de forma lineal o diagonal. Coloque las losetas según lo previsto y recórtelas según sea necesario para evitar cualquier obstáculo en la zona de instalación. Si es necesario cortar, mida la zona a cortar y compruebe que no hay tornillos que obstaculicen el proceso. Si hay tornillos, elimínelos o reubíquelos, conservando de 3 a 6 tornillos por cada baldosa.

**Nota:** No fije las losetas a ninguna superficie, ya que se trata de un suelo flotante. Recorte el material sobrante con una sierra circular, y es muy recomendable utilizar hojas de sierra equipadas con puntas de carburo. Después de cortar, utilice papel de lija para alisar el borde cortado y conseguir un buen acabado.

**5. Sustitución de una loseta**

Utilice un destornillador plano o un nivel rascador para elevar la baldosa que deba sustituirse desenganchándola de la conexión de la baldosa. Inserte la nueva baldosa con cuidado en su ubicación designada, asegurando una conexión segura con las losetas adyacentes utilizando los ganchos.

**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que las losetas de material compuesto pueden reaccionar a las fluctuaciones de temperatura. Pueden contraerse cuando hace frío y dilatarse cuando hace calor. El grado de dilatación y contracción dependerá de la configuración de la terraza y de la temperatura reinante.

**CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

- Eliminación de las manchas: La mayoría de las manchas se pueden eliminar con agua y productos de limpieza habituales para WPC.
- No pulverice productos de limpieza y/o productos químicos que no sean seguros para los productos de WPC.
- No conduzca vehículos sobre las losetas.
- No camine sobre las losetas con tacos deportivos.
- Si las losetas están expuestas a excrementos u orina de animales, retire inmediatamente los excrementos y enjuague bien la zona con agua.

**GARANTÍA**

Las siguientes condiciones aplican a la garantía y pueden anularla si no se siguen correctamente:

- Las Losetas de terraza de material compuesto deben instalarse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante. El propietario deberá seguir las instrucciones de cuidado y mantenimiento.
- Si se desea presentar una reclamación de garantía, deberá hacerlo en un plazo de 30 días a partir de la detección del defecto de fabricación.
- La prueba de compra, como la factura de venta, es obligatoria para solicitar el servicio de garantía.
- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante para que inspeccione el producto en cuestión y retire muestras para su análisis.
- La garantía incluye el material de repuesto, pero excluye los gastos de envío, los costes de mano de obra y cualquier otro coste secundario.
- La garantía aplica solamente al comprador original y no es transferible.
- La garantía aplica solamente si las losetas de terraza de material compuesto se aplican correctamente en un entorno residencial.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre los daños o defectos causados por:

- Instalación incorrecta de los productos y/o incumplimiento de las directrices de instalación.
- Uso de los productos más allá de las condiciones normales de uso y servicio, o en una aplicación no recomendada por las directrices y los códigos de construcción locales.
- Movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o de la estructura de soporte sobre la que se instalan los productos.
- Fuerza mayor, casos fortuitos y condiciones medioambientales.
- Manchas producidas por sustancias extrañas (como suciedad, grasa, aceite, etc.) o condiciones climatológicas (definidas como una fuerte exposición a la luz solar, al clima y a la atmósfera que provocará que cualquier superficie coloreada se decolore gradualmente, se entice o acumule suciedad o manchas).
- Ligeras variaciones o cambios en el color de los productos.
- Manipulación inadecuada, almacenamiento o descuido de los productos por parte del comprador.
- Deterioro causado por elementos de fijación.
- Desgaste normal.

Golden Select™ declina toda responsabilidad por daños o lesiones directos o indirectos relacionados con el uso de este producto como consecuencia de su uso o instalación inadecuados.

Para cualquier pregunta, póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente por correo electrónico en [techsupport@goldenselect.ca](mailto:techsupport@goldenselect.ca), o visite [www.goldenselect.ca](http://www.goldenselect.ca). Para preguntas sobre la garantía, póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente en [warranty@goldenselect.ca](mailto:warranty@goldenselect.ca).

- **Canadá:** 1-800-267-3183: Lunes a viernes 9:00 a.m. - 5:00 p.m. Hora estándar del este
- **EEUU:** 1-855-250-8171: Lunes a viernes 9:00 a.m.- 5:00 p.m. Hora estándar del este
- **Reino Unido:** 08000 5142248: Lunes a Viernes horario de verano británico 1:30 p.m. – 10:00 p.m. Hora UTC: 12:00 p.m. - 9:00 p.m.